

HP / March 31, 2013 04:21PM

[\[評論\] 施振榮：社會企業 未來進步的新引擎 / 聯合報 2013.03](#)

【聯合報/施振榮】2013.03.12 02:51 am

最近開始有愈來愈多人關注「社會企業」這個名詞，也開始有愈來愈多人實踐社會企業的理念。我個人認為，社會企業將是人類文明永續發展的一項新機制與新引擎。

人類文明發展出資本主義與民主政治，雖然這兩大系統讓人類的物質生活達到有史以來的繁榮與富裕，但卻也逐漸衍生出價值半盲文化的缺失，同時造成地球的不平衡，以及環保及貧富懸殊等問題。

這二大系統的漏洞（Bug）造成了價值半盲文化，指的是由於資本主義與民主政治的本質會造成大家只重視「現在」、「有形」、「直接」的價值，卻疏忽了要創造價值需要兼顧「未來」、「無形」、「間接」的價值，長此以往造成整個系統的不平衡。

而社會企業的出現，就是要補強系統的缺失。社會企業的新思維，就是要以企業經營的精神及價值交換的思維，從事一般非營利事業的營運，進而建立起能獲利的模式來回饋社會及參與者，形成生生不息的機制，成為全方位的社會價值創造系統。

以我在國家文化藝術基金會推動的「藝文社會企業育成專案」為例，就是希望引進民間企業的資源，讓企業捐款成為藝文社會企業發展的第一桶金（股本），同時讓藝文社會企業找到可以獲利的營運模式，如此即可將獲利源源不斷地挹注藝文團體本身，建立起永續經營的機制。

過去藝文團體總是需要靠外界的長期補助或贊助，如能建立起藝文社會企業的運作機制，將企業的贊助捐款視為對社會企業的投資，如此也會大大提高企業參與的意願。

惟建立此機制的瓶頸仍有賴主管部門的思維有所突破，要讓基金會能成為以公司為經營型態的社會企業之主要股東。如此社會企業的營運獲利除了用以持續擴大對外服務外，也可回饋社會與成立社會企業的團體自身。

社會企業的運作要成功，首先組織要能創造價值，其次則要面對消費者或贊助者的需求，由使用者付費或是由贊助者買單，如此建立起獲利的模式後，同時還要能不斷創新，與時俱進，才能永續。

很多非營利組織都只問耕耘、不問收穫，但如果長此以往將無以為繼；或有些單位則是長期要靠政府的補貼，但這樣沒有建立價值交換的機制，資源非最有效的運用，也無法永續。惟有透過社會企業的創新機制，才能讓有限的資源更有效地創造價值。

因此，非營利組織在受政府補助及企業贊助的同時，應思考如何將部分業務轉型成為社會企業，並學習社會企業的精神，以利創造價值並爭取到更多元化的資源來源。非營利組織如能具備社會企業的精神，才不致因補助資源終歸有限加上愈來愈多的需求者，最終面臨無以為繼的窘境。

我也觀察到，在現有的社會體系中，教育及醫療服務應以社會企業的精神來運作，這兩個體系都是為社會長期的需求而存在，且不以追求營利的最大化為目標，經營往往需要特別兼顧公益的社會價值。這兩個體系未來運作如能具備社會企業的觀點與精神，相信將能為社會創造更多的價值。

我也樂見台灣逐漸有愈來愈多的人投入社會企業，雖然社會企業尚未成為主流，但相信社會企業將是未來帶動社會進步的新引擎。

（作者為宏碁集團創辦人、智榮基金會董事長）

全文網址: [施振榮：社會企業 未來進步的新引擎 | 名人堂 | 意見評論 | 聯合新聞網](#)
