財團法人資訊工業策進會數位教育研究所
驗證/評測考試之場次異動暨退費申請辦法

一、目的

財團法人資訊工業策進會（以下簡稱本會）特制定此辦法以規範考生無法參加原報名之場次時，如何申請場次異動或退費的流程。

二、注意事項

1. 報考本會評測考試前，考生務必閱讀以下場次異動暨退費申請之規定，一旦報名成功，即視為同意以下規定。
2. 考生應於「考試日前 5 個工作日（含）」以前完成報名，並於「考試日前 3 個工作日（含）」繳費。
3. 考生已完成繳費之考試場次，本會將優先協助辦理場次異動，以保障考生應考權益；如本會經確認無適合且可配合之場次，將通知考生申請退費。每一帳號於一年內申請退費以三次(含)為上限，超過三次者，本會得暫停該帳號報名資格三個月。但因不可抗力或不可歸責於考生之原因致需退費者，不在此限。

三、場次異動規定

1. 場次異動請於「考試日前 5 個工作日（含）」以 email 寄申請信件至 exam@iii.org.tw 提出申請；若逾期申請，恕本會無法受理。
2. 場次異動以評鑑方法為「電腦測驗」之「學科考試」、「術科考試」為限；包含「書審、口試」之「考試」（數位行銷科技經理人、資深 ESG 淨零策略管理師）不得辦理場次異動。
3. 場次異動僅限同年度相同測驗別之場次，不得選擇跨年度異動場次。
4. 異動場次以一次為限，且異動成功後不得申請退費。但因不可抗力或不可歸責於考生之原因，不在此限。

四、退費申請規定

1. 已完成報名及繳費之考生，須於退費申請截止日前，填妥【附件一、驗證/評測考試退費申請書】後，來信客服信箱向客戶服務組: exam@iii.org.tw 提出申請，待本會初步審核通過退費申請之考生，將由專人聯絡考生，說明後續退費作業流程。
2. 請將【附件一、驗證/評測考試退費申請書】、【折讓單】與【委託匯款同意書】正本以掛號方式郵寄至「**106 台北市大安區信義路三段 153 號 10 樓 財團法人資訊工業策進會 數位教育研究所 人才發展研究中心 客戶服務組**」申請退費；收到正本後將開始辦理退費流程；若逾期申請，恕本會無法受理。
3. 考生於同一考試梯次僅得提出一次退費申請，經本會審核通過後，不得再以其他事由提出申請。

4. 退費申請截止日及退費金額如下：

<table>
<tr><th colspan="2">退費事由</th><th>退費申請截止日</th><th>退費金額</th></tr>
<tr><td rowspan="5">(一)考生自行取消報名</td><td rowspan="3">學科、術科考試
(電腦測驗)</td><td>考試日前 5 個工作日（含）</td><td>全部報名費</td></tr>
<tr><td>考試日前 3 個工作日(含)至考試日前 5 個工作日（不含）</td><td>得退還 1/3 報名費</td></tr>
<tr><td colspan="2">考生不得於考試日前 3 個工作日（不含）後，以任何理由申請退費</td></tr>
<tr><td rowspan="3">數位行銷科技經理人、資深 ESG 淨零策略管理師
(含書審、口試)</td><td>考試日前 10 個工作日（含）</td><td>全部報名費</td></tr>
<tr><td>考試日前 5 個工作日(含)至考試日前 10 個工作日（不含）</td><td>得退還 1/3 報名費</td></tr>
<tr><td colspan="2">考生不得於考試日前 5 個工作日（不含）後，以任何理由申請退費</td></tr>
<tr><td colspan="2">(二)如因遇颱風、水災等不可抗力之重大偶發事件，經本會延期考試,考生仍因故無法參加另行擇期辦理之考試</td><td>依當次公告辦理</td><td>全部報名費</td></tr>
</table>

五、退費申請截止日計算範例

考試日	考試日前 3 個工作日	考試日前 5 個工作日	考試日前 10 個工作日
2026/3/23 (一)	2026/3/18 (三)	2026/3/16 (一)	2026/3/09 (一)

	退還全部報名費	退還 1/3 報名費	不得申請退費
學科、術科考試 (電腦測驗)	**考試日前 5 個工作日（含）**	**考試日前 3 個工作日（含）至考試日前 5 個工作日（不含）**	**考試日前 3 個工作日（不含）後**
	2026/3/16（含）以前	2026/3/17 至 2026/3/18	2026/3/19（含）以後

數位行銷科技經理人、資深 ESG 淨零策略管理師(含書審、口試)	**考試日前 10 個工作日（含）**	**考試日前 5 個工作日（含）至考試日前 10 個工作日（不含）**	**考試日前 5 個工作日（不含）後**
	2026/3/09（含）以前	2026/3/10 至 2026/3/16	2026/3/17（含）以後

版次：2026.03.19

附件一、驗證/評測考試退費申請書

1. 請考生於退費申請截止日前，填妥【附件一、驗證/評測考試退費申請書】後，來信客服信箱，向客戶服務組: exam@iii.org.tw 提出申請。申請書請先行掃描或拍照後，以附件形式提供。
2. 待本會審核通過退費申請之考生，將由專人聯絡考生進行後續退費作業流程。

申請日期	西元　　年　　月　　日		
考生姓名		**聯絡電話**	
考試日期	西元　　年　　月　　日	**考試地點**	□台北 □其他：_____
考試科目		**繳費金額**	
退費事由（請勾選）			
□考生自行取消報名。			
□如因遇颱風、水災等不可抗力之重大偶發事件，經本會延期考試，考生仍因故無法參加另行擇期辦理之考試。			
申請人簽名（限親簽全名）			

審核欄（由本會填寫）		
審核結果	□符合退費規定　　□不符合退費規定	
繳費記錄	繳費方式：　　帳號：　　入帳日期：	
應退費金額	NT$ _____元	承辦人：　　處理日期：