

shiaiwiris / December 13, 2017 02:51PM

## [大數據\(Big Data\)&商業智慧 \( Business Intelligence \) 開發應用技術班](#)

### 課程緣起

最近幾年，大數據已經是時代的浪潮了，大數據其實就是過去20年廣泛用於企業內部的資料分析、商業智慧(Business Intelligence)和統計應用之延續及集大成，統稱雙B的運用。但大數據現在不僅是資料分析工具，更是企業創新思維的泉源和商業模式，因為資料量急速成長、硬體設備成本下降、軟體技術進化和雲端環境成熟等種種客觀條件就位，讓資料分析從過去的洞悉歷史進化到推論未來，甚至是破舊立新，開創從所未見的商業模式。

對企業而言，大數據可望提升服務品質、增加管理效率、幫助決策和創造商業模式；讓企業制定決策思維由「Inside Out」轉為「Outside In」思考模式，及早釐清客戶如何看待企業所推出的商品、行銷活動，從而檢視自身的商業決策是否正確，接著進行內部資源整合，儘速調整營運步調，以期妥善呼應市場需求，創造更大的利益與價值。對一般民眾而言，大數據是另一個自我，它可能比本人更了解本人，為你預先解決每個未知，當一切都開始數據化，你能夠不需要數據嗎？

有鑑於此，自強基金會特開辦「大數據(Big Data)&商業智慧 ( Business Intelligence ) 開發應用技術班」，採用國際著名之管理實務方法論，引導雙B(BI & Big Data)系統系統建立與融合，並透過各種成功的應用案例說明，提昇學員對雙B系統的瞭解。

### 課程目標

1. 提供企業欲導入或評估雙B(BI與Big Data)時，全盤了解關鍵之技術、應注意的事項、資料處理重點，及清楚預期之效益，以確保專案導入成功。
2. 協助企業瞭解應用議題，正確採用適當的業務技術，來發揮業務價值。
3. 協助企業導引各層級需求，讓決策者得以強化對現況情境的理解，快速推理、驗證追蹤，以提升精準決策效能與品質。

### 適合對象

1. 想要瞭解如何整理、發揮資料應用價值之企業中高階人員。
2. 想尋找商機，創造資訊價值之業務、資訊人員。
3. 負責企業e化導入的專案經理人。

### 課程內容

大數據(Big Data)&商業智慧 ( Business Intelligence ) 開發應用技術班

課程代碼：06C060

課程時間：2018/01/06(六)、01/13(六)、01/20(六)、01/27(六)，9:00~16:00，共24小時

#### 一.大數據成功路

- 1.企業為什麼需要大數據
- 2.資料導向的資訊系統與資料專家
- 3.雙B運用思維與效益
- 4.雙B運用思維與效益
- 5.瞭解雙B為企業解決哪些問題？
- 6.決策思維需要資料導向的資訊系統
- 7.瞭解雙B對企業決策的影響
- 8.掌握雙B需具備的能力

#### 二.雙B應用方案全掌握

- 1.雙B架構規劃
- 2.雙B最佳實踐方法論
- 3.雙B分析要素及KPI
4. 案例討論
- 5.明晰BI與Big Data系統架構
- 6.掌握建立雙B系統關鍵成功因素
- 7.掌握完整的商務智慧最佳實踐方法論
- 8.瞭解Big Data效益的影響因素

### 三.資料彙整是關鍵

- 1.業務技術簡介與善用
- 2.資料整合系統架構
- 3.資料來源與資料獲取、儲存技術
- 4.資料倉儲與資料超市
- 5.資料倉儲類型與架構
- 6.資料收集、轉換、載入 ( ETL )
- 7.資料清理及彙整
- 8.主數據管理(MDM)
- 9.資料湖架構與Hadoop/NoSQL
- 10.明晰不同業務的目的, 其資料處理及 技術之差異
- 11.解析結構資料與非結構資料整合方式及技術
- 12.掌握資料倉儲/資料湖設計的架構
- 13.掌握關鍵ETL的關鍵處理方法
- 14.瞭解資料品質的問題與處理方法
- 15.學習資料歸戶處理方法
- 16.Big Data 資料獲取技術與NOSQL DB之功能介紹

### 四.資料分析我在行

- 1.資料分析概述
- 2.資料視覺化
- 3.分析與視覺化工具-商業智慧
- 4.資料探索應用-資料探勘與文字探勘
- 5.瞭解資料分析方法
- 6.資料視覺化的各種技術
- 7.模型最佳化的方法
- 8.輕鬆學習各種技術的設計要點
- 9.學會使用各類業務技術-工具, 提升決策效率和品質

### 五.導入雙B康莊路

- 1.雙B應用需求探討
- 2.需求分析整理歸納及資料模型建立
- 3.雙B系統作業架構得建立
- 4.應用討論
- 5.雙B需求搜集的資料來源與方法
- 6.掌握需求歸納的方法
- 7.瞭解雙BI作業架構的構成
- 8.具備商業智慧需求分析與設計能力

### 六.資料數據建模最要緊(練習)

- 1.營業需整練習
- 2.損益分析彙整練習
- 3.學習需求歸納的方法
- 4.練習資料建模步驟及資料超市的建置方法
- 5.實際操作全面瞭解BI系統的業務框架

### 七.開發工具會搭配

- 1.雙B作業架構的軟硬體的搭配
- 2.系統設計的重點
- 3.專案管理注意項
- 4.應用討論
- 5.瞭解雙B開發工具及軟硬體環境搭配

- 6.具備設計企業雙B系統的能力
- 7.瞭解雙B開發設計時的注意事項
- 8.掌握BI專案管理的基本理論和實踐

#### 八.實例應用解契機

- 1.雙B在財務分析中的應用
- 2.雙B在CRM中的應用
- 3.雙B在決策支援中的應用
- 4.應用討論
- 5.熟知雙B在財務分析的重要作用
- 6.深入瞭解雙B如何解決客戶關係管理的難題
- 7.學會使用雙B提升決策效率和品質

VIP企業會員價：VIP企業會員可享優惠價格 (按我)

會員優惠價：會員於開課前七天完成報名繳費者可享會員優惠價 14,500 元

會員紅利折抵：本課程歡迎使用紅利折抵，最高可使用 300 點

上課地點 自強基金會台北分部(台北市博愛路80號3樓)

諮詢專線 02-23113316分機2287 林小姐 HCLin@tcfst.org.tw

---