

Hsinping / February 10, 2011 06:30PM

[《大陸看台灣》不可小覷的台灣導覽員 / 旺報 \(2011\)](#)

[《大陸看台灣》不可小覷的台灣導覽員](#)

2011/01/31 | 王敏 / 北京媒體人

每個初次去台灣的人，大概都會被安排參觀台北的故宮博物院。說實話，老祖宗的寶貝，我還真是看不大明白，什麼名家字畫，什麼青銅瓷器，在我眼裡，都只是因為被放在了厚厚的玻璃後面，才覺得大概價值不菲。走馬觀花的看了一圈下來，給我留下深刻印象的倒是那位中年導覽員。她個子不高，身材瘦弱，眼神中流露出的儘是對這些寶貝東西的珍愛。當我們好奇地問她，一年要接待多少這樣的旅遊團時，她告訴我們說，她是義工，只要時間允許，她都會過來。而像她這樣的義工導覽員，在故宮博物院還有很多。在我原本的理解，既然都已經願意來做義工了，應該就不會有什麼門檻准入了，但是她說，他們也是經過非常嚴格的面試筆試等關口才能有幸從事這份工作的。

正趕上台北舉辦花博會，我們在晚上8點多晃悠進去參觀遠東館，整個場館處處體現的都是環保再生的理念。這次給我們做導覽的是一個年輕的漂亮妹妹。說話的聲音真是太柔和了，以我這般鐵石心腸的人，都要被她的甜美聲音給融化了。她一板一眼地給我們介紹那驕人的「寶特瓶」，當然她也留意到我們是「陸客」，還特意詢問了我們是說寶特瓶還是塑料瓶更容易理解。就這麼一個小小的細節，又憑生了很多對她的好感。

在她的整個導覽過程裡面，她首先講到的大概都是受訓後的標準語彙，隨後她又自行添加了幾個小故事。故事各有不同，但是她想說明的都是台灣人的熱情好客，身為台灣人的驕傲，以及台灣義工文化的普及。經過她的一番描述，我們個個都在慨歎：台灣是個好地方。

從台北向南行進，我們又去到了聞名天下的日月潭。我們乘坐的福爾摩沙號是剛下水不久的一艘遊船，這次的導覽，是個很敦實的小伙子，看上去很像少數民族，他的整個講解非常幽默，整條遊船上時時迴盪著大家暢快的笑聲。現在還記得他說拉魯島上的那只靈鳥貓頭鷹，只要我們大聲喊，貓頭鷹就會轉過來哦。當時我心裡就在想，沒準有個什麼聲控的旋轉裝置吧。哈，是我多慮了，貓頭鷹根本就沒有轉過來。不過，大家被這麼一「調戲」都是不怒反喜，可見導覽的功力了。

此行不只有看美景，還有看歷史。我們先後到訪了台南孔廟文化園區和桃園兩蔣文化園區。孔廟園區的那位導覽，可是穩坐該區域導覽的第一把交椅。據說馬英九來參觀的時候，也是由這位老人家出面接待的。看年紀，應該是50、60歲的樣子，很有些文化底蘊。我們來客的諸多問題，都沒有難倒他，真的是上知天文下知地理。用我們大陸流行的話來說，絕對是「介於牛A和牛C之間」的人物。這位老者還非常的客氣，把我們送上旅遊車後，還上得車來同我們一一道別。他言到「你們的時間太倉促，我還有很多東西沒來得及跟你們報告，希望你們下次再來這裡，讓我能更好地為各位做導覽。」這一席話聽下來，估計我們各個就都在盤算著下次來台的行程了。

從北到南，我們接觸了這麼多導覽，有男有女，有老有少，身家經歷大概各有不同，但是他們都一樣的熱愛台灣，熱愛導覽這份工作，熱心於把最美的台灣介紹給遊客，熱衷於推介台灣的秀美山川和民間美食。而且，最重要的，不管他們是原住民，還是外省人，他們都一樣的以身為台灣人為傲。

---