

shiwawiris / April 10, 2012 10:14AM

[\[主管必修\]教練式領導技能提昇訓練](#)

報名網址：[http://edu.tcfst.org.tw/query\\_coursedetail.asp?courseidori=011031&tcfst=yes](http://edu.tcfst.org.tw/query_coursedetail.asp?courseidori=011031&tcfst=yes)

【課程名稱】 [主管必修]教練式領導技能提昇訓練

【課程代碼】 011031

【上課時間】 2012年4月26日星期四，9:00-16:00，共6小時

【課程主旨】

創造新時代主管的領導技巧，讓主管由傳統訓練督導型的管理者，轉型為具有號召力的教練型領導人。

【課程目標】 1.認知管理者自我角色與對企業傳承使命的規劃與能力養成。

2.經營團隊，有計劃培育員工的特質與自我開發價值的經營。

3.學習教練式領導的精隨以融入企業文化與發展團隊關係。

【課程特色】 課程效益:

1.強化管理KSI ( 知識、態度、技能 )。

2.如何打造一個令人驚艷的團隊。

3.塑造企業倫理要求與強化組織文化。

【課程大綱】 一、管理者任務與教練魅力領導

1.領導教練的自我認知條件

1.1了解導職務的重要與啟發

1.2教練式領導功能模式

1.3教練應具備的條件

二、教練式領導人如何溝通理念與共識

1.善用理念傳播 2.領導者的影響力

三、教練的當責功能--工作態度

1.『領導等於做人』-了解人性領導的秘訣

2.應具備工作領導之KASH模式 2.1Knowledge:專業知識與問題解

決知識 2.2Attitude:工作態度

2.3Skill:工作技巧(參與技巧與溝通技巧)

2.4Habits:工作習慣

四、領導方式探索與運作模式建立

1.委任式 ( 授權 )、參與式 ( 協助 )

2.督導式 ( 指示 )、告知式 ( 指揮 )

五、培育的必要點與運行法則

1.詳細了解部屬的KSI ( 知識、態度、技能 )

2.培育的有效實施方法 2.1部屬培育的盤點

2.2培育的有效實施方法 2.3職場指導技巧(OJT)

2.4工作教導方法四階段

六、有效領導的影響因素

1.領導者本身的行為 2.追隨者的行為

3.情境因素

4.「一分鐘經理人」的學習與運作

4.1一分鐘目標goals、4.2一分鐘讚美 praisings

4.3一分鐘斥責 reprimands

5.領導方式探索與運作模式建立

七、團隊建設與激勵能力

1.形成 > 衝撞 > 共識 > 共遵 > 共做 > 共樂 > 共榮

2.如何建立團隊共識

2.1建立共同目標

七、團隊建設與激勵能力

1.形成 > 衝撞 > 共識 > 共遵 > 共做 > 共樂 > 共榮

2.如何建立團隊共識

2.1建立共同目標 2.2達成彼此互信

2.3鼓舞合作氣氛 2.4有效處理衝突

3.激勵領導力

3.1需求層級理論及其在工作職場上之應用

3.2提昇工作績效的要素

3.3培養工作能力與敬業五步驟

【課程師資】 台北市政府專聘市政顧問、登錄管理雜誌企業管理講師名錄、公民營企業、各縣市政府、省政府聘任講師、全省各縣市工策會、工業會、商業會等地訓練課程講師

【上課時數】 6 小時

【上課地點】 台北分部(台北市金華街110號3樓)

【課程費用】 3000元

【超值優惠】 VIP企業會員價：VIP企業會員可享優惠價格 (按我

會員優惠價：會員於開課前七天完成報名繳費者可享會員優惠價 2700 元

會員紅利折抵：本課程歡迎使用紅利折抵，最高可使用 100 點

【諮詢專線】 02-33223139分機2282 林小姐 hllin@tcfst.org.tw

---