frlily / January 16, 2017 11:38AM

醫藥行業如何進行數據化運營，提高企業決策效率？

企業的E化是一個富有挑戰、具有推動性質的工作，需要不斷跟隨企業戰略的變化而改動。在轉型時期，如何優化企業E化布局，提升資料管理，這裡分享桐君閣的建設案例。

原文是桐君閣信息科科長黃永在帆軟巨量資料巡展上的演講，從企業E化建設，資料報表應用和BI的建設經驗等幾個角度展開討論。

客戶介紹
目前桐君閣涵蓋零售，中藥材經營、配送、分銷，進出口五大業態，採用精耕細作的市場定位。加盟藥房分布在重慶、四川、浙江、湖南、安徽、江西、遼寧、內蒙等地。

合作背景
目前，桐君閣採用分布式布局，每個分公司都擁有一套生產系統，由下方採集資料，傳輸到資料中心倉庫。總部信息系統存放一些主要資料，比如貨品信息，供應商客戶信息，還有人力信息。這些資料的使用都由總部下發，分公司獲取這些資料後，在各自的業務系統中完成報表分析。

由於管理策略的變化，未來桐君閣將計劃統一管理物流、業務資料並在總部實施。按照下圖的系統架構規劃，上面是基礎編碼中心，財務核算中心和客戶管理中心，業績考核中心，資料分析（data analysis)中心集中在總部，下面是進貨管理、銷售管理、培訓管理和促銷、執行，許可權都將下放到分公司。

[img]http://www.finereport.com/tw/wp-content/themes/BusinessNews/images/2016122001.jpg[/img]

帆軟[url=http://www.finereport.com/tw/]報表[/url]的應用

解決方案
當初公司財務系統主要採用SAP的BI產品。由於是上市公司，財務報表非常複雜，而SAP的產品只能展示，不能進行填報（向資料庫提交資料），且這方面的需求十分龐大，帆軟FineReport的出現很好的解決了這個問題。FineReport從搭建到連接資料庫，製作模板，填入資料，其主要應用在這樣幾個方面。

1、財務填報
以下上市公司的合并資產負債表，一共有300個單元格，用傳統方式一個一個拖拽的話，需要幾個小時。呈交上來的報表還需要通過多級的加工，加工之後匯總成總部需要的內容報表。所以這樣一個繁瑣的工作利用FineReport的填報和資料決策平台能提高80%的效率。

[img]http://www.finereport.com/tw/wp-content/themes/BusinessNews/images/2016122002.jpg[/img]

2、業務考核
由於種種原因，門店有時會出現貨品、商品組織貨源不及時的情況，針對這樣一種情況，我們會對溝通採購部門進行考核，提出到貨率這樣一個指標。通過報表中的鏈接功能，可以連接到分公司的資料，一個界面即可實現多個分公司的資料查詢。

[img]http://www.finereport.com/tw/wp-content/themes/BusinessNews/images/2016122003.jpg[/img]

3、日報資料

[img]http://www.finereport.com/tw/wp-content/themes/BusinessNews/images/2016122004.jpg[/img]

4、儀錶盤駕駛艙的應用
以下是企業駕駛艙的demo圖，通過[url=http://www.finereport.com/tw/]商業智慧[/url]FineBI[url=http://www.finereport.com/tw/]圖表製作[/url]的鑽取、聯動、超鏈功能，使得資料形象化、動態化地展現，提高[url=http://www.finereport.com/tw/]資料視覺化[/url]的水平。

[img]http://www.finereport.com/tw/wp-content/themes/BusinessNews/images/2016122005.jpg[/img]

[img]http://www.finereport.com/tw/wp-content/themes/BusinessNews/images/2016122006.jpg[/img]

[img]http://www.finereport.com/tw/wp-content/themes/BusinessNews/images/2016122007.jpg[/img]

[url=http://www.finereport.com/tw/]BI[/url]產品實施分享
企業實施BI需要考慮幾個大的方面，企業是否真的需要實施BI？有沒有條件實施BI？如何使用BI？

是否有條件實施BI？
實施BI的前提，最重要的是基礎資料的統一。比如貨品信息，客戶信息，公司內部信息。原本考核業務員的時候，資料的管理不規範，缺少資料可以臨時補。但隨著公司業務的不斷擴展，越發需要精細化運營。資料需要精細到貨品、門店。有了這些齊全的資料，BI的實施才有保障。

其次是業務的統一。比如銷售模式，採購模式，結算方法，質量管理的統一。比如銷售模式不統一，有的分公司先結算後配送，有的公司先配送後結算，業務形式不統一，口徑不統一，就會造成資料的時間差。

最後是業務部署。業務部署分集中部署和分銷部署，桐君閣採用的是分散性部署。分散性部署回來帶很多問題，比如我們每天會對二十幾家公司進行資料抽數，ETL策略尤其多，如果遇到網路斷掉或者其他意外情況，就要重新生數。而集中部署，保持基礎資料的統一，業務口徑的統一能大量節省人力物力。

BI的部署還需要大量人員的支持，需要業務人員和信息人員的積極配合，這個效果才能夠比較良好的推動，而且還能夠持續的發展。為了讓技術和業務人員根號地貼合，要將技術和業務有效結合，最大效率的把報表和BI系統的功能發揮出來。

BI產品如何選型？
首先是價格。價格需要和領導協商，所以首要確定需要實現那些功能，大致的價格基準是多少，是否和預期一致。

其次需要考慮產品的成熟度。成熟度高，實用性強是大多數企業的需求所在。如果是SAP的產品，它需要在一個所謂的領域層裡面搭建，搭建的時候業務層上面才能夠通過我們業務人員或者信息人員進行做報表。是否符合企業的情況需要好好考慮。

產品的快速部署。比如SAP的產品，一旦伺服器當掉之後，部署就需要一天。

開發功能。開發性能是否友好會直接影響到開發人員的情緒。如果界面友好，能大大提高操作效率。

正確看待BI產品和BI的使用
BI產品的使用關鍵還是業務和管理。涉及到深度[url=http://www.finereport.com/tw/]數據分析[/url]、資源調配的需要較高的業務思考能力，比如巨量資料方面的預測性分析，計算模型，線性回歸，平均演算法，移動演算法等很多知識。