

frilly / September 07, 2015 01:22PM

### [如何成為一名合格的資料分析師？](#)

隨著經濟的快速增長，各個行業企業各種客戶資料信息、交易資料信息也成爆炸式增長，與此同時，資料分析人員也相應供不應求。

那麼什麼樣的人能成為資料分析師呢？或者說資料分析師需要具備怎樣的素質與能力呢？我們可以從軟體與硬體兩方面來衡量一個資料分析師是否優秀？是否合格？

#### 一、軟體要求

軟體要求主要包括態度、思維模式等，這些決定了一個人一個較長的時間段內能達到怎樣的高度。而一個人的思維模式、態度往往是很難改變的。主要的軟體要求有以下五點：

##### 1. 態度嚴謹負責

從企業角度來說，資料分析師可以說是企業的醫生，他們通過對企業運營資料的分析，為企業尋找癥結及問題。一名合格的資料分析師，應具有嚴謹、負責的態度，保持中立立場，客觀評價企業發展過程中存在的問題，為決策層提供有效的參考依據；不應受其他因素影響而更改資料，隱瞞企業存在的問題，這樣做對企業發展是非常不利的，甚至會造成嚴重的後果。

從資料分析師個人角度來說，以後所做的資料分析結果都將受到質疑，因為你已經不再是可信賴的人，在同事、領導、客戶面前已經失去了信任。

所以，作為一名資料分析師就必須持有嚴謹負責的態度，這也是最基本的職業道德。

##### 2. 好奇心強烈

作為資料分析師，要積極主動地發現和挖掘隱藏在資料內部的真相。在資料分析師的腦子裡，應該充滿著無數個「為什麼」，為什麼是這樣的結果，為什麼不是那樣的結果，導致這個結果的原因是什麼，為什麼結果不是預期的那樣等等。這一系列問題都要在進行資料分析時提出來，並且通過資料分析，給自己一個滿意的答案。

只有擁有了這樣一種刨根問底的精神，才會對資料和結論保持敏感，繼而順藤摸瓜，找出資料背後的真相。

##### 3. 邏輯思維清晰

資料分析師還需要具備縝密的思維和清晰的邏輯推理能力。通常從事資料分析時所面對的商業問題都是較為複雜的，我們要考慮錯綜複雜的成因，分析所面對的各種複雜的環境因素，並在若干發展可能性中選擇一個最優的方向。這就需要我們對事實有足夠的了解，同時也需要我們能真正理清問題的整體以及局部的結構，在深度思考後，理清結構中相互的邏輯關係，只有這樣才能真正客觀地、科學地找到商業問題的答案。

##### 4. 擅長模仿

在資料分析時，有自己的想法固然重要，但是「前車之鑒」也是非常有必要學習的，它能幫助資料分析師迅速地成長，因此，模仿是快速提高學習成果的有效方法。這裡說的模仿主要是參考他人優秀的分析思路和方法，而並不是說直接「照搬」。成功的模仿需要領會他人方法精髓，理解其分析原理，透過表面達到實質。萬變不離其宗，要善於將這些精華轉化為自己的知識，否則，只能是「一直在模仿，從未超越過」。

##### 5. 勇於創新

通過模仿可以借鑒他人的成功經驗，但模仿的時間不宜太長，並且建議每次模仿後都要進行總結，提出可以改進的地方，甚至要有所創新。創新是一個優秀資料分析師應具備的精神，只有不斷的創新，才能提高自己的分析水平，使自己站在更高的角度來分析問題，為整個研究領域乃至社會帶來更多的價值。現在的分析方法和研究課題千變萬化，墨守成規是無法很好地解決所面臨的新問題的。

## 二、硬體要求

硬體要求主要包括知識、經驗、學歷等，這些都是可以通過學習、培訓及工作的積累獲得。主要的硬體要求有以下五點：

### 1. 懂業務

從事資料分析工作的前提就是需要懂業務，即熟悉行業、公司業務及流程，甚至有自己獨到見解，若脫離行業認知和公司業務背景，分析的結果只會是脫了線的風箏，沒有太大的實用價值。

### 2. 懂管理

懂管理一方面是為了指導確定分析思路、搭建資料分析框架，如果不熟管理理論，那如何指導資料分析框架的搭建，以及後續的資料分析開展呢？

另一方面的作用是針對資料分析結論提出有指導意義的分析建議，如果沒有管理理論的支撐，如何確保分析建議的有效性呢？

所以這就要求資料分析師需要掌握一定的管理理論知識。

### 3. 懂分析

懂分析是指掌握資料分析基本原理與一些有效的資料分析方法，並能靈活運用到實踐工作中，以便有效的開展資料分析。

基本的分析方法有：對比分析法、分組分析法、交叉分析法、結構分析法、綜合評價分析法、因素分析法、矩陣關聯分析法等。

高級的分析方法有：相關分析法、回歸分析法、聚類分析法、因子分析法、時間序列等。

不論簡單還是複雜的分析方法，只要能解決問題的方法就是好方法。

### 4. 懂工具

懂工具是指掌握<http://www.finereport.com/tw/>資料分析[[url](#)]相關的常用工具。資料分析方法是理論，而資料分析工具就是實現資料分析方法理論的工具。常用的資料分析工具如EXCEL、ACCESS、SPSS、SAS。同樣，工具的選擇應用以研究問題選擇工具，只要能解決問題的工具就是好工具。

### 5. 懂設計

懂設計是指運用圖表有效表達資料分析師的分析觀點，使分析結果一目了然。圖表的設計是門大學問，如圖形的選擇、版式的設計、顏色的搭配等等，都需要掌握一定的設計原則。

以上就是一名優秀資料分析師所需要具備的基本素質和能力，軟體要求相對硬體要求來說更為重要，想成為一名優秀資料分析師並不是件容易的事。

FineReport報表與<http://www.finereport.com/tw/>[[url](#)]商業智慧[[url](#)]工具【免費下載】opensource開發，類excel設計，全方位異質資料庫整合，資料填報、Flash列印、權限控制、行動應用、客制化、交互分析、報表協同作業管理系統。分享自：小蚊子樂園

---