

frilly / May 18, 2015 06:04PM

論數據報表工具幾大標準

越來越多的項目和行業要用到數據報表，但國內市場上數據[[url=http://www.finereport.com/tw/products/advantages](http://www.finereport.com/tw/products/advantages)]ava報表工具[/url]很多，魚龍混雜。面對如此多的產品，很難只從一個方面就分出高低優劣，必須多方面比較。那麼一個合格的數據報表都有哪些標準呢？

標準一：數據報表廠家的發展前景

廠家的發展前景成為衡量數據報表工具好壞的第一條標準，猛一看似乎有些奇怪，但細想一下，就覺得合情合理了。首先，如果數據報表工具廠家運營不善不賺錢，那麼他對產品和服務的投入自然會少，後續結果就是產品不更新了，BUG沒人修復了，服務不給了，到時候用戶系統出BUG了，找哪位給你修復——叫天天不應叫地地不靈，就只能重新換一套報表工具。比如考察數據報表工具FineReport時，可以從其廠家帆軟公司的規模，市場口碑，市場份額，客戶數量和級別，銷售額入手，甚至還可以拿他們的員工學歷，人事招聘情況作為發展前景的指標。

標準二：數據報表廠家的服務和技術支持

不管是什麼企業用[[url=http://www.finereport.com/tw/products/advantages](http://www.finereport.com/tw/products/advantages)]報表軟體[/url]產品，都要必須把廠家可以提供的服務與技術支持納入考慮範圍。從服務著眼，需要看三方面的內容：本地服務，服務渠道，服務體系。本地服務。有了本地服務，才能在系統崩潰之時得到最快的支援，最大限度減少損失。例如FineReport，FineReport在北京、天津、上海、瀋陽、長春、哈爾濱、南京、無錫、蘇州、合肥、濟南、青島、太原、鄭州、石家莊、武漢、長沙、西安、烏魯木齊、銀川、杭州、福州、成都、昆明、貴州、深圳、廣州、南寧等地都設有服務中心。

提供多種服務接入渠道，電話、郵件、企業QQ必備，這樣用戶才能方便尋求服務。

廠家的服務體系。服務人員是否熱情、專業、及時，會不會把客戶當夥伴，有服務滿意度調查之類的。廠家是否有標準服務流程以及服務考核機制，這樣對服務就更加放心，服務的不好就可以投訴了，誰敢不好好服務？當然，廠家如果有ISO9001國際服務質量體系認證最好。

標準三：數據報表產品要好學好操作

數據報表工具的使命是「縮短項目時間，減少項目成本」，所以報表工具必須要學起來簡單（學習成本低），操作起來便捷（使用方便，加快項目進度）。從學習角度講，就要求報表工具本身容易上手、學習渠道多、學習資料豐富，比如幫助文檔、視頻要多。像FineReport就挺重視用戶學習的，不僅提供了多種學習資料，還開設了QQ在線培訓、線下培訓。參考資料多了，學起來才快。操作便捷，這個要親自體驗，主要是製作報表的過程是否簡捷、是否有引導性的操作界面、報表功能設置是否簡單等。

標準四：類EXCEL的設計模式

以前風靡過的條帶狀、控制項拖拽式的報表設計模式，已逐漸被報表市場的大環境淘汰掉了，中式報表的報表樣式和數據太複雜，表頭千變萬化，對填報的要求也很高，所以現在適合國情的也是主流的，就是類EXCEL的設計模式，單元格式的，靈活性更強，像EXCEL那樣操作，簡單易用，學的也快。條帶狀設計模式代表為Crystal Report（水晶報表），類EXCEL設計模式代表為FineReport，可下載親自體驗。

標準五：支持多數據源關聯

由於信息化的廣泛應用，企業的數據不再單一，一般都會散布在ERP、CRM、OA、BPM等各種各樣的系統中，系統中的資料庫的多樣要求使用的數據報表也必須要兼容各種資料庫。支持多數據源關聯也就成了數據報表工具的標準之一。比如FineReport直接支持多數據源關聯，而不是先ETL做數據倉庫等工作之後再取數。現在流行甚廣的「企業數據孤島」的一個很便捷的經濟實用的解決辦法，就是用報表工具搭建一個報表中心，聯繫各種系統中的數據，這樣就可以實現全局數據、明細數據將隨用隨取。

標準六：支持報表遠程設計

想像下一個數據報表工具不支持報表遠程設計是一件多讓人崩潰的事：修改報表必須要到內網伺服器，而一般情況資料庫從安全考慮不讓直接連接！沒有遠程設計，維護的麻煩程度也就可見一般了。報表遠程設計是解決這種問題的金鑰匙。比如FineReport可以本地電腦製作報表遠程發布，可以直接對伺服器端的報表文件進行編輯更改，可以對報表模板進行許可權設置，而且還可以多人協同工作，這對加快項目進度非常重要。

標準七：有強大的數據統計和分析功能

這裡所說的「強大的數據分析統計功能」，是指能否滿足一些高級的匯總分析的需要，比如同比環比排名序號，是否有封裝好的公式或者模型拿來就用，是否支持數據的多維度分析，是否有支持報表定時調度等。數據存在的重要使命之一就是能夠通過對其的分析找到和發現一些隱藏信息，所以作為數據處理工具，報表也就必須要支持這些功能。

標準八：數據報表支持多種類圖表和動態圖表展現

現在已經是「讀圖」時代，[[url=http://www.finereport.com/tw/knowledge/chart](http://www.finereport.com/tw/knowledge/chart)]圖表製作[/url]與展示數據的優勢早已被大眾了解。作為報表軟體，一定且必須要提供多種多樣的圖表樣式，常見的不說，高大上的諸如數據地圖、GIS地圖集成等。不僅要種類繁多，還要能動態展現，這才叫「圖表會說話」。FineReport提供的動態效果挺多，比如圖表系列交互、數據點提示、坐標軸縮放、圖表熱點鏈接（也是圖表透視鑽取）、圖表聯動這些都要有的。而且FineReport圖表技術上是html5實現的，動態效果也很好。

標準九：數據[[url=http://www.finereport.com/tw/](http://www.finereport.com/tw/)]報表[/url]支持移動端應用

移動端的風行使得商務工作處理也逐漸向移動端的方向傾斜，所以支持移動端應用也就成為數據報表的標準之一。那

麼移動端應用要有哪些功能呢？首先需要支持IOS、Android這些移動端系統，能集成到其他系統的APP中，且有自己的獨立的APP。然後移動端的報表要能夠符合移動端，比如支持頁面的放大縮小，支持手勢操作等。其次能夠與企業數據中心實時動態交互。這是相當重要的一點，這樣才能真正做到利用零碎時間，隨時分析數據。最後，高大上一點就是從安全考慮，多採用驗證方式，比如FineReport支持綁定移動設備，從而增強移動端的登錄驗證，這也是一種方式。

FineReport[url=<http://www.finereport.com/tw/>]報表系統[url=]——零編碼做報表、多維圖表、多源填報、許可權管理，完美兼容excel。報表免費下載：<http://www.finereport.com/tw/>
