

adaptor / July 01, 2011 08:14AM

[消基會調查 心靈成長課程退款難易求助無門！\[今日新聞 2011-06-28\]](#)

消基會調查 心靈成長課程退款難易求助無門！

<http://www.nownews.com/2011/06/28/545-2723651.htm>

2011年6月28日 17:47

記者江羚瑜 / 台北報導

如何在高度競爭的社會環境下勝出？不少現代人參與坊間的心靈成長課程，做為紓壓及不斷自我提升及突破的管道。然而消基會卻發現，心靈成長機構多為商業登記，課程昂貴動輒要價上萬元不等，心靈成長業者多採商業登記，不需向教育局登記立案，亦不受「補習及進修教育法」規範，當學員對課程有爭議時，常面臨求助無門的窘境。

消基會董事長蘇錦霞發現，心靈成長機構的設備與管理、師資、費用等收繳方式、班級人數及學生權益保障等，皆無明確的法律依據，並以「激發個人潛能、達到自我實現目標」等模糊字眼將親友拉進來上課，模糊7日鑑賞期，企圖規避適用《消保法》第十九條特種買賣範圍七天鑑賞期退費；加上各家心靈成長機構對於退費的期限及界定標準不一，更加深退款的難度！

由於現今並無專門法律規範心靈成長機構，蘇錦霞建議主管機關，將此類課程納入《補習法》適用範圍或制定訂型化契約，以保障消費者權益；並建議業者將課程表、講師公開透明化，除了課程內容要詳細列舉外，也必須清楚描述上課方式等，也需針對高額收費標準提出解釋，主動告知退費規定及其他以確保消費者權利；至於消費者，則要把握消保法賦予七天「猶豫期間」，不要讓解約退款權利睡著了。

消基會強調，消費者選擇心靈成長機構前，可先了解該組織是否合法立案，或打聽該機構評價及上課心得，心靈成長課程對於自我探索或紓壓或許有幫助，但若民眾有心理上的疾病或困擾，仍應尋求擁有專業心理諮商資格證照的機構為上策，才不會發生高額學費退款難的窘境。

原文網址: [消基會調查 心靈成長課程退款難易求助無門！](#) | 頭條新聞 | NOWnews 今日新聞網

<http://www.nownews.com/2011/06/28/545-2723651.htm#ixzz1QoAjJTdv>
