

HP / January 07, 2011 02:59AM

[投資台灣 美國商會：今年更好，「人才品質與政府效率」急需解決 / 中央社 2011](#)

中央社記者鄭崇生台北6日電

http://www.cna.com.tw/ShowNews/WebNews_Detail.aspx?Type=FirstNews&ID=201101060059

台北市美國商會公布最新調查，有高達8成1的外商，對台灣未來5年發展前景樂觀。不過受訪者認為，投資台灣面臨「人才品質與政府效率」的問題，急需解決。

這次「2011商業景氣調查」，還特別詢問外商對「兩岸經濟協議」(ECFA)啟動後的看法。5成7受訪者認為，ECFA對在台投資有正面影響；高達88.8%受訪者表示，ECFA會為台灣帶來利益。

美國商會會長魏世民 (Bill Wiseman) 表示「ECFA讓台灣重回世界地圖，外商公司可以把台灣當成前進中國的樞紐 (hub)」。

魏世民說，調查過程中可以明顯感受到，外商樂觀看待對後ECFA時代台灣的发展，大家相信「去年很不錯，今年會更好」。

不過調查也顯示，外商投資台灣時，面對最大的困難是「政府效率與人才品質」的問題。

魏世民表示，相較於鄰近的新加坡及香港，台灣稅率還是太高，無法吸引最優秀的「世界級人才」來台工作。魏世民認為「政府在政策上有必要改變」。

調查顯示，台灣人才雖然教育程度高、忠誠度高、容易訓練，但受訪者認為，台灣人「開創能力跟創意不足」，「沒有足夠的國際化人才」，是外商在台灣面臨的最大困難。

魏世民舉例，台灣人工作勤奮，對交付的任務使命必達，不過遇到困難時，「解決問題的能力跟創意」就很缺乏。魏世民還說，某些產業還面臨「台灣人菜英文」的語言能力問題。

外商對台灣最滿意的就是「安全的環境、友善的人民與良好的醫療照護」。不過受訪者認為，台灣最需要改善的是「水的品質」。

這項調查是台北市美國商會繼2002年後，第2次進行，以網路問卷的方式寄出351問卷給外商在台主管，共回收177份有效問卷，回收率33%。
