

gustav / April 23, 2010 11:27PM

[防暴網絡過與不及 社團籲悲劇勿重演 / 2010-04-23](#)

防暴網絡過與不及 社團籲悲劇勿重演

中央社 更新日期:"2010/04/23 14:37"

<http://tw.news.yahoo.com/article/url/d/a/100423/5/24f0q.html>

(中央社記者李先鳳台北23日電)「曹小妹妹與母共赴黃泉」、「女童被驗出毒品反應，緊急安置」兩事件，社工作為遭批評。防暴聯盟認為，制度網絡「過與不及」造成疏失，呼籲政府重視相關網絡連結的問題。

台灣防暴聯盟上午召開「過與不及，網絡殺人？」記者會，理事長周清玉表示，現行防暴網絡失靈，曹小妹案中，防暴網絡機制形式上存在，卻未落實完全，以致無法發揮應有功能。此案提醒第一線社工人員要有高度敏銳度和警覺性，稍有不慎，將造成憾事。

社工陳永閔指出，「曹小妹妹與母共赴黃泉」案顯示網絡有疏漏，致使社政、警政資源沒有回應求助訊息、即刻救援，被批為態度不積極，這是處理與掌握危機資訊的能力「不及」。

陳永閔說，「女童被驗出毒品反應，緊急安置」案中，社工依程序與規定辦理，雖複檢後還其清白，但女童在緊急安置過程心靈受創，此案例也引發「過當」的指責。

防暴聯盟副理事長張錦麗指出，防暴網絡需全民共同監督與關心。類似曹小妹案件的疏失案，涵蓋社政、司法、教育、衛生醫療、警政等體系的聯繫缺漏；要求各單位緊密、負責任聯繫的同時，也應重視服務通報、轉介後的延續性。990423

---

HP / April 20, 2010 03:43PM

[曹小妹與母燒炭自殺案 救人連環錯 中縣投縣互推](#)

出處：[【聯合報/記者陳秋雲、黃寅、張家樂 / 連線報導】2010.04.20](#)

曹小妹有繪畫天份，特別欣賞畫家彎彎，她的美術老師都很稱讚。

照片 / 逢甲國小提供

曹小妹與母燒炭自殺案，台中縣、南投縣昨分別緊急開檢討會，對未能救回母女「各自表述」，台中縣指南投通報不實造成誤判，南投指責中縣不該把責任推得一乾二淨。

中縣家防中心指出，南投一開始通報資訊不完整，指「母女情緒已平復、沒有輕生念頭」，加上遇上清明連假，造成連環錯；南投縣社會處反批中縣，二日就通報，中縣社工員竟拖了幾天才去訪視，拖出問題。

台中縣社會處長王秀燕在檢討會表示，四月二到六日的黃金救援時間，「南投縣一開始誤判情勢」，前後接洽的社工都資淺，「尋人」不得要領，環環相扣、失誤連連。

王秀燕說，南投社工二日下班前把此案轉給台中縣，中縣一一三專線社工聽信南投社工說的「母女要往新竹參加法會」，以為「沒事了」，因此循一般程序通報，直到六日上班，轄區社工才接手處理。王秀燕說，「如果判斷會自殺，社工早就衝出門」。

七日及十三日，社工到曹家仍無人應門，因社工先入為主認為沒狀況，只是母女還未回家。王秀燕表示，她和社工都會自請處分，今後將加強社工危機處理敏感度，也要求通報單位提供完整原始資料，雙重確認。

南投社工督導曾煥騰表示，二日下午四點許通報中縣，當時快下班，隔天連假，很多公務員都想去度假，可能這種心態，中縣社工員打電話給曹母後，推想無立即危險沒馬上處理，如果立即訪視，悲劇可能不會發生。

南投縣社會處長熊俊平表示，社工員的積極性不夠，曹姓女童被母親強行帶走後，除通報相關縣市外，若能持續追蹤處理進度，有可能救回二條人命。社會處今天將再開會檢討，如確實社工通報疏失，會追究嚴懲。

---

HP / April 20, 2010 04:30AM

[母親燒碳自殺 女童求救 學校和社會局 錯失五次挽救時機 / 公視晚間新聞 2010.04.19](#)

公視新聞：

彭懷真：社工疏失太嚴重了

[【聯合報／記者喻文玟、江良誠／連線報導】 2010.04.19](#)

「社工單位疏失太嚴重了！這是無法彌補的錯誤！」東海大學社工系副教授彭懷真聽聞曹姓女童遭遇，難以置信地表示，「這簡直是官僚殺人」，高風險家庭個案訪視，社工人員應該全年無休，沒有找到當事人，更應追查下去，不能怠惰。

彭懷真指出，本案雖經校方通報，但女童清明節後沒有返校上學，已經違反強迫入學條例，「老師警覺性也很低，既然知道學童生命之危，怎麼會連女童未到學校上課，還不繼續和警方、社工聯繫，而拖至前天才發現母女身亡？」

他表示，曹姓女童的狀況已屬高風險家庭，符合「一一三婦幼保護專線」廿四小時受保護的對象；社工人員造訪沒遇到當事人，竟貼張公告了事，警覺性太低，專業度不足。

彭懷真說，近年國際間提倡各種兒童權益，主因兒童的監護權在父母手中，父母稍有偏差，可能就會危及脆弱的小生命；曹姓女童已經求救，老師、社工人員「救援態度太不積極」，「疏失太嚴重！」

「跨縣市聯繫不足，也有疏失！」彭懷真分析，若從南投社工單位通報到台中縣社會處，不是「通報之後就沒自己的事」，對社工人員來說，對高風險個案應有的態度是「不分你我、全年無休」，南投縣社工單位也應該追蹤台中縣處理進度。

彭懷真說，這個悲劇事件，顯示出國內對高風險家庭、個案的通報警覺性不足，才有如此漏洞百出的疏失；沒有追蹤後續，就是虎頭蛇尾交差式的通報。

---