

gustav / August 04, 2009 01:00AM

[勞委會就業指南e網：國際貿易人員&lt;技術員及助理專業人員&lt;專業人員](#)

[Reference: [http://statdb.cla.gov.tw/careerguide/ind/ind\\_detail.asp?section\\_id=2&id\\_no=30414#top](http://statdb.cla.gov.tw/careerguide/ind/ind_detail.asp?section_id=2&id_no=30414#top)]

### 重點摘要

- ◆以商學系或外文科系畢業為佳，欲投身高科技產業之國際貿易人員，除需要有良好外語能力外，還需具備該產業之技術背景。
- ◆隨著台灣與國際間貿易往來逐漸增多，越來越多的國際事務需要高素質的國際貿易人才去處理，具備良好語言底子、熟知產品特性、懂法律和金融知識、了解國際貿易規則、具有實戰經驗、善於捕捉商機的全方位國際貿易人才深受外資企業的青睞。
- ◆台灣加入世界貿易組織後，在貿易自由化與穩定的低關稅政策之下，貿易業將有更大的發展空間，對國貿人員的需求在未來可望持續穩定提升。

### 工作性質

台灣是個自然資源缺乏的小島，對外貿易是我國經濟成長的主要動力(註1)，加入世界貿易組織(WTO)之後，隨著台灣與國際間的貿易往來逐漸增多，高素質的國際貿易人才在其間扮演日益重要的角色。從事國際貿易活動，除洽妥交易並解決「交貨」與「付款」兩個問題外，市場研究、產品開發、市場推廣、尋找客戶、貿易報價、議價、簽訂貿易契約等業務也都有賴國際貿易人員來推動完成。其工作內容包括查核訂單、核對國外客戶商業文件內的請購數量與條款、處理及審查進出口文件內容、向有關單位申請核發輸入/出許可證、將許可證件送至外匯銀行開發信用狀(即由銀行承諾付款的文件)、辦理通關、核對通關手續後的押匯文件(賣方依據信用狀條件將所有相關單據交給往來銀行，取得貨款)及贖單(由買方付款給銀行，以取得提貨單等單據)、整理確認過的商業文件並郵寄給國外客戶，後續可能還必須配合生產及業務部門排定出貨車輛、船期或航機艙位。

由於不同的貿易型態，國際貿易人員的工作內容也有所差異。台灣的貿易公司運作模式通常是分為「直接貿易」及「三角貿易」兩種。一般來說，單純的直接貿易就是由自己本身的工廠設立對外貿易窗口進行國外接單生產，這些公司的國際貿易人員工作內容多半著重於客戶溝通往來、業務狀況之通知與聯繫、產品樣品開發申請及當中的問題解決、產品報價、在交易成立時與客戶接洽訂單內容並確認細節等；而三角貿易意指從國外接單後由台灣負責接洽適合的廠商打樣，再交由大陸的工廠生產，直接出口將產品運送到國外，此類的國貿人員就需要同時面對客戶與廠商，居中溝通協調，將客戶所需要的清楚傳達給工廠，或是把工廠所面臨到的問題告知客戶並尋求解決方法，使生產作業能順利進行。大部分公司會定期在國外舉辦不同類型的產品展覽，因此國際貿易人員每年都有許多出國參展的機會，藉以爭取訂單(註2)。

依企業型態來看，中小型企業國際貿易人員的工作包含市場開發、接單、訂單、報關、參展(辦理國際展覽、會議、編印產品雜誌、推廣產品)等；大型企業通常分工較細，有特別專業人士負責業務、報關、船務、參展等工作，有些公司甚至會將報關作業委外。

若以工作屬性來看，可將國際貿易人員分成國際貿易經營管理人員、國際貿易業務專員、國際貿易業務助理員等三類。國際貿易經營管理人員是國際企業核心業務人員，不但要根據企業國際行銷特點單獨策劃貿易個案，並且還要領導所屬業務員團隊開展具體的業務行為，監督指導業務員承攬業務、辦理進出口手續、分銷作業等，是企業在更高層次上開展貿易業務的重要崗位；國際貿易業務專員是國外客戶與生產線工廠間的橋樑，舉凡與客戶來往的任何紙上作業，均需經過國際貿易業務專員，以替公司爭取最大權益；國際貿易業務助理員以協助國際貿易業務專員的行政事務工

作居多，大部分不獨立作業，承接國際貿易業務主管指示、草擬客戶往來電報稿、送請核定後發送及處理相關文件，並向客戶報價、處理客戶訂單、審查客戶信用狀 ( Letter of Credit, 簡稱L/C ) (註3)、辦理進口詢價與開發信用狀等，整理進出口報關文件、向報關行協調報關事宜及按規定辦理押匯/結匯業務。雖是輔助性的幕僚工作，但卻是不可或缺之職務，許多無經驗的新進國際貿易人員會從國際貿易業務助理做起，依工作性質可以分為進出口業務人員及船務、押匯人員。小型企業內通常是師徒制，由資深人員帶領新進者邊做邊學，培養獨立作業的能力；而大型企業則視公司情況而定，有些企業的新進員工負責出貨，資深員工負責開發客戶與新案。

目前針對國外各大型展覽活動所專門聘請的參展工作人員，仍由各公司編制內的國際貿易業務人員、行銷人員或國貿助理來擔任；由公司內部員工前往海外參展有其優點，一則是公司內員工對於公司文化、產品特色、產業概況、乃至市場現況較有認識，二則是對於既有海外客戶的聯絡與互動能夠掌握，因此許多公司在徵求國際貿易助理、國際貿易業務人才時，往往要求這些應徵者須配合前往海外各地參展。

國外參展人員前往國外代表公司參展時，往往以展覽館為主要工作地點，因為會場人數限制，必須身兼數職，除了在攤位上招呼客戶、推銷產品，有些公司亦會趁舉辦展覽時，派遣人員前往當地客戶公司拜訪，因此密集的旅行與交通行程，也是不可避免的。國外參展對於貿易往來、國際事務工作是相當寶貴的經驗，對於嚮往了解不同文化風土民情、喜好挑戰在密集旅行中工作的年輕人較為適合。

電腦使用為基本要求，並需熟悉Word、Excel、PowerPoint、通關軟體及押匯軟體等。

由於工作特性的關係，國際貿易人員必須到公司其他部門協商、並外出跟廠商或其他機構洽談、參加商展並尋找客戶，工作場所涉及甚廣，較不固定，大部分時間在辦公室外出差、洽商，負責出口業務者常有機會到工廠或倉庫驗貨，負責進口業務者則常至海關或倉庫會同驗貨，這些工廠、倉庫的工作環境可能不如辦公室適。

工作時間視公司而定，一般比照正常上下班制度，有部分的貿易公司須在週六上班，以配合工廠或國外客戶的時間，旺季時可能需要配合出貨時程而在假日出勤或加班。若任職於會議及展覽部門，則假日常須值班、加班亦十分頻繁。

國外參展人員的工作時間視不同公司規定而異，通常必須配合當地主辦單位的時間，除了展覽開放時間外，亦須提早進入會場佈置，展覽結束後也須負責攤位收拾的工作，因此工作時間往往比展覽開放時間還久；此外也須適應各國的民情風俗，應付下班後的交際應酬，代表公司拜訪當地客戶等，加上氣候、時差與水土不服，國外參展人員必須面對更多挑戰。有些女性可能會受到婚姻與家庭生活的限制，未必能夠完全配合公司計劃的展覽行程，加上在國外參展耗費極大體力奔波勞動，都是事前需要考量清楚的。

#### 目前就業現況

根據國際貿易業者表示，國際貿易人員年齡分布在22~45歲之間；在性別方面，目前從事國際貿易以女性居多。

一般貿易公司外派機會不大，除非是有分公司或是相當層級的員工才有機會外派，否則都是找當地人（比較了解當地國情）較多；大型化或國際化公司外派機會較多，待遇通常比國內貿易人員高且有特殊加給。

依據行政院勞工委員會統計資料顯示(註4)，95年7月受僱之國際貿易人員約42,000人，以批發業為主，僱用人數約26,000人，占六成二左右；也有一部分受僱於製造業，如電腦通信及視聽電子產品製造業、其他工業製品製造業等，人數約15,000人，占35.5%；其他貿易週邊行業（如：船務、物流、保險、報關、外匯金融等）亦會僱用國際貿易人員，但數量不多。

#### 進用資格、訓練與升遷

國際貿易人員聘僱條件視用人公司要求而定，一般以大專以上學歷、商學系或外文科系畢業為佳，欲投身技術層次高的產業則須具備專業技術背景。國際貿易涉及的人、事、物範圍極廣，最重要的是必須具備良好的語言能力，流利的英語能力是成為優秀國貿人員的必備條件之一，且加入WTO加速貿易自由化及全球化，國際貿易人員逐漸接觸到非英語系國家的客戶，擁有第二外語專長將增加工作機會。

此外，為了解決日常業務問題，必須與公司其他部門及有關行業的人員接洽，建立良好人際關係及培養專業素養也成為國際貿易人員必備的條件；由於國際貿易工作性質特殊，國際貿易人員必須善於社交、積極、頭腦靈活，尤其語言底子好、熟知產品特性、懂法律和金融知識、了解國際貿易規則、具有實戰經驗、善於捕捉商機的全方位國際貿易人才深受外資企業的青睞。

除學校正規教學外，人才培育管道尚有中華民國對外貿易發展協會所設之國際企業人才培訓中心、各大學推廣教育班、民間各顧問公司的貿易實務班等。目前中華民國對外貿易發展協會國際企業人才培訓中心 ( International Trade Institute, ITI ) (註5) 提供國際貿易人才培訓課程，學員依照自己第二外語能力進入不同組別，接受為期兩年的密集培訓，結業後可前往各行各業服務，有意加入國際貿易行列的社會新鮮人，可參加甄試進入ITI受訓，並透過實作及展覽工作經驗的累積來強化各項相關能力，例如：語言能力、溝通談判技巧、產業訊息蒐集等。自民國94年起該中心開始提供網路教學及參展人才培訓，藉此培育國外參展人員專業技能，並透過認證制度及國外參展人才資料庫的建立，提升參展人員的人力素質 (註6)。

為增進國內貿易從業人員及一般大眾對國貿專業知識之瞭解，並利於貿易人才之聘用，在公會及政府部門有提供證照可證明國際貿易人員經驗及專業程，如台北市進出口商業同業公會舉辦「國際貿易大會考暨貿易經營師」資格認證考試(註7)，以及行政院勞工委員會舉辦的國貿業務丙、乙級技術士檢定考試(註8)；丙級主要針對貿易流程、國貿條規、通關知識、貿易單證、貿易保險、貨物運輸、貿易匯兌等，乙級考試則還包括貿易實務、國際行銷及國際企業管理等並配合相關貿易時事測試。

除了國際貿易專業知識及技能外，具有國際觀與實務經驗對就業亦有相當的幫助；在學期間可透過實務專題了解業界營運現況與未來發展趨勢，或藉由建教合作機會至貿易公司實習、提早參與實務運作，校方也會邀請具有實務經驗的專業人士到校演講、舉辦海外參訪交流活動、邀請或接待海外訪問團等，都是藉由國際交流拓展視野的好機會。

在升遷方面，工作表現優異、績效卓著者較易有升遷機會，年資通常不是必要條件；優秀的國際貿易人員通常可以晉升管理工作或其他專業職務，如國外業務人員或採購人員等。

### 薪資收入

根據行政院勞工委員會「職類別薪資調查報告」(註4)顯示，民國95年7月各行業國際貿易人員平均薪資約38,000元，其中經常性薪資約36,000元，非經常性薪資約2,000元；平均經常性薪資 ( 不含績效獎金、年終獎金等非按月發放者 ) 最低的10%約為22,000元，最高的10%約52,000元。

近來在人才市場上大力「招兵買馬」的外資企業，大多具有一定的知名度，而且開出的薪資條件都頗為優厚。根據外貿協會資料，新進的國際貿易人員年薪約60~70萬元，而一般國際貿易人員的薪水除了底薪之外，依據業績表現優劣，還可以抽成，資深的國際貿易人員甚至可達百萬年薪。

國際貿易人員所享受的福利與其他產業的員工大致相同，包括固定假期、勞保及健保、退休金、在職訓練等；除了一般福利之外，製造、運輸、倉儲、通信、批發等業的國際貿易人員通常根據業績表現，給予佣金及現金紅利。

### 前景與展望

台灣加入世界貿易組織後，在貿易自由化與穩定的低關稅政策之下，將使貿易業有更大的發展空間，對國貿人員的需求在未來可望持續穩定提升；除了國內的人力需求外，隨著科技進步帶動網路及電子商務興起、企業的全球化趨勢、歐盟及歐元的組成及使用、兩岸關係的進展等因素<sup>2</sup>，未來國際貿易人員的就業將不再侷限於台灣。

不過，也因為貿易自由化後各貿易商的競爭愈演愈烈，導致很多工廠不經由貿易商出貨，而直接由工廠出貨給進口商，使得貿易「去中間化」的現象產生。面對越來越多的競爭，國際貿易人員所需的技術、能力及職能也要隨著環境的改變而不斷充實(註1)。

目前在國際貿易領域的就業人數不少，但素質良莠不齊，經常造成企業選才時的困難，未來企業將越來越著重國際貿易技能檢定，獲得業界公認貿易業務資格認定的人員就業機會也將增加。

### 相關職業介紹

國際貿易人員主要是處理貨品進出口的相關業務工作，需要類似教育背景或技能的相關職務有採購人員、空運 / 海運出口人員、銀行外匯（押匯）人員、報關人員、政府外派商務人員、進出口公會職員、物流運籌管理人員、保險人員及船務人員。

### 相關資訊來源

行政院勞委會中部辦公室

台中市南屯區黎明路二段501號6-7樓

國際貿易局

台北市湖口街1號

印度經貿資訊網

台北市湖口街1號

中華民國對外貿易發展協會

台北市基隆路一段333號5-7樓

中華民國對外貿易發展協會國際企業人才培訓中心

台北市進出口商業同業公會

台北市中山區松江路350號

財團法人中華民國貿易教育基金會

台北市松江路350號8、9、10樓

國際貿易大會考暨貿易經營師

台北市松江路350號

#### 備註

1.孫儷芳 ( 民國92年 ) 教育部委託「台灣地區國際貿易從業人員職能需求之分析」研究計畫。

2.104熱門產業職務大解析-財務貿易

3.信用狀 ( Letter of Credit , 簡稱L/C ) 乃是開狀銀行為其本身或依客戶 - 開狀

申請人 (在國際貿易上 , 通常為買方—即進口商) 之請求及指示 , 所開發之一種書面文件或所作之安排 , 在該書面文件中開狀銀行對受益人 (在國際貿易上 , 為賣方—即出口商) 或其指定人承諾 , 若受益人履行該書面文件所規定之條款及條件 , 開狀銀行將予兌付 ( honour ) 。

4.行政院勞工委員會(民國96) , 職類別薪資調查報告(資料時期：民國95年7

月)。

5.中華民國對外貿易發展協會國際企業人才培訓中心

6.會議展覽服務業人才認證培育計畫

7.國際貿易大會考暨貿易經營師

8.行政院勞工委員會中部辦公室

Edited 6 time(s). Last edit at 08/04/2009 02:49PM by mepoadm.

---