

shiaiwiris / April 10, 2012 10:22AM

[個人網路魅力回話Q&A技巧實戰班](#)

報名網址:http://edu.tcfst.org.tw/query_coursedetail.asp?courseidori=011047&tcfst=yes

【課程名稱】 個人網路魅力回話Q&A技巧實戰班

【課程代碼】 011047

【上課時間】 2012/06/13(三)，共6小時，9:00~16:00

【課程目標】 網際網路時代，鍵盤溝通已取代口頭溝通，成為現代人發話與回話的主流，您想在網路上，順暢表達自我想法嗎？您想在網路上贏得好人緣、高人氣，而讓自己結交更多好友，並在網路上深受歡迎嗎？您想在網路上，用妙言絕句，而讓自己更有趣嗎？您想化解彼此歧見，又不想影響與網路對話者的關係嗎？您想運用簡潔的對話，在有限時間內，吸引更多潛在網路購買者下單嗎？您想正確妥善處理網路的客訴抱怨，以賠款又折兵的後遺症不斷公司內部發生嗎？想以網路對話力，讓自己無「網」不利。想讓網路對話術，變網路魅力術，由知名文案達人唐崇達老師所傳授之八堂有效又有魅力的「網路文案高效率行銷法」課程，將是值得您來投資自己的超值課。

【修課條件】 課適合：

想強化FB，MSN，網拍及e-mail留言回應技巧的網路客服、網路行銷與網拍工作者。

想藉由網路對話學習，建立網路豐沛人脈，贏得網路高人氣，讓自己更受歡迎的人。

大傳、廣告、資訊科系畢業，想學習有效文案回應話術，與職場接軌的新鮮人。

無法在網路上順暢表達自己想法的人。

網路說服力不足，或經常因想說服，而弄巧成拙得罪對方的人。

想讓自己變得更有趣的人。

【課程大綱】 前言 學好網路回話術對自己的三大幫助

一.好的第一印象的建立- 初識的網路文案回話術

※初識文案對話三招式-

1.主動法。2.問句法...

※好人緣人氣王必備三種文案對話能力-

1.話題豐富，用詞豐富。2.說法風趣，談吐幽默...

※找話題及打開話匣子的四個訣竅

1.傾聽對方，引出話題法。2.善用回應，縮短距離法。

3.5W1H提問法。4.話題延伸法。

※初識文案對話演練

二.讓對方如沐春風的話術-建立對話好感度的網路文案回話術

※網路好感應對字與網路反感應對字

※好感網路文案對話六訣竅-

1.好康散播法。2.情感交流法。3.換位思考法。4.正面表述法。

5.節日祝福法。6.微笑法。

※好感文案對話演練

三.用愉悅氣氛為溝通達陣鋪路-鼓舞讚美的網路文案回話術

※鼓舞讚美的文案步驟：出色事實→發自真誠→恰如其分的措詞
→...

※讓讚美達陣的文案回話八絕招：

- 1.慧眼點出優良之處。
- 2.散發熱情。
- 3.稱讚不為人知的優點。
- 4.借第三人之口讚美對方。
- 5.運用上對下的讚美。

※讚美文案對話演練

四.燃起對方興趣的攻心說服-有效說服的網路文案回話術

※有效說服的文案回話五方法-

- 1.利益引誘說服法。
- 2.熟人拉攏說服法。
- 3.數據加入說服法。
- 4.比喻說服法。
- 5.三層問句說服法。

※說服文案對話演練

五.用詼諧，四兩撥千斤。以談笑，輕鬆解危機-展現幽默的網路文案回話術

※幽默回話的文案五招式-

- 1.輕鬆以對法。
- 2.自嘲法。
- 3.比喻法。
- 4.誇張法。
- 5.飛白法。

※幽默文案對話演練

六.在反對中，找到異中求同的機會-化解異見的網路文案回話術

※意見不同的文案五法-1.反問法。2.加入法。3.轉戰法。

4.感謝法。

※「話」解異見文案對話演練

七.點頭下單的臨門一腳-促使下單的網路文案回話術

※促使下單的文案雙法四式-

1.緊迫法。

2.憂患意識法

※促使下單文案對話演練

八.化投訴危機為轉機-回應客訴抱怨的網路文案回話術

※完善處理客訴抱怨的文案六法「保」-

- 1.冷靜傾聽的回話。
- 2.以謝報怨的回話。
- 3.誠意積極的回話。
- 4.解決方案的回話。
- 5.進度提出的回話。

※抱怨處理之文案對話演練

【課程師資】 課程講師：文案達人唐崇達先生

你今天看過廣告了嗎？

唐老師是一個從事廣告創意工作將近二十年的創意人！

目前擔任廣告及傳播公司的創意總監，

也是動腦雜誌的廣告評論專欄作者，

張誌家的波蜜果菜汁「老外」篇，就是老師的得意之作，

如果有任何有關廣告或創意的話題與問題，

都非常歡迎您共同切磋！

部落格：<http://tw.myblog.yahoo.com/tangcd-advertising/profile>

【上課時數】 6 小時

【上課地點】 台北分部(台北市金華街110號3樓)

【課程費用】 3000元

【超值優惠】 會員優惠價：會員於開課前七天完成報名繳費者可享會員優惠價 2700 元

會員紅利折抵：本課程歡迎使用紅利折抵，最高可使用 150 點

【諮詢專線】 02-33223139分機2282 林小姐 hllin@tcfst.org.tw
