

gustav / August 16, 2009 09:34PM

[\[災難應變\]\[Web2.0\] 慈濟志工網密布 平時就在練](#)

篇名 慈濟志工網密布 平時就在練

出處 聯合報/記者何定照、鄭朝陽 / 台北報導 2009.08.16 03:18 am

連結 <http://udn.com/NEWS/NATIONAL/NAT3/5080468.shtml>

八八水災肆虐，政府救援步伐又再一次跟不上民間的救援腳步。

慈濟救災迅速，令人印象深刻。慈濟表示，他們不靠「動員」，而是自主運轉，要訣是一、平時就維繫好社區志工照顧網，二、平日運作、準備紮實，三、就近照顧，才能臨危不亂，有效率救災。

慈濟基金會宗教處主任謝景貴救災無數，這次也擔任高雄總指揮，他說，慈濟救災並不是像是一部超級大電腦，由中央下達指令驅動，而是接近web2.0的概念，由各部分主動運轉，「結合起來力量才更大」。

謝景貴說，慈濟社區志工照顧網分布全台，每里平均有二十幾位慈濟志工，他們平日落實社區照顧，對老弱身體狀況、哪邊水溝不通等都清楚，每周末還固定上訪視訓練課程，遇災不用中央下指令，即可集中人力物資。

謝景貴表示，慈濟社區照顧網向來注意氣象局資訊，一有颱風預報等馬上提高警覺，事先通報鄰里注意，也做好防颱規畫，颱風來時謹守不出門的規定，「志工究竟非專業者，保護好自己，才能幫助別人」，颱風過後立即啟動救災措施。

謝景貴指出，通常陸上警報一發布，慈濟便在花蓮總指揮中心外，另依地理區及行政區，在全台十一地設「合心協調中心」，這次由於災情重大，還在合心協調中心下另設十七個「和氣協調中心」，其內包含許多社區照顧網，像是大圓內有許多小圓。

謝景貴強調，一般救災都由當地照顧網出動，若人力不夠，才經協調中心從鄰近或更遠縣市調人，物資也是一樣。以這次救災熱食主力香積飯來說，就是在各地不夠因應下，從花蓮總部調來四十萬份新鮮庫存。

紅會 警報發布 隊員待命

與慈濟一樣保有快速反應「中樞」的是中華民國紅十字會。「等不到政府的指令，我們先衝到南部幫忙。」中華民國紅十字總會台北縣救難大隊副大隊長杜仲書說，這次暴雨災情嚴重，規模也大，但政府統一指揮調度不明快，浪費救援黃金時間，「被罵並不冤枉。」

杜仲書表示，八月七日就有救難隊員主動向大隊報到待命，隔天看到屏東林邊等地大雨成災的報導，幾位救難隊員按捺不住，便主動整裝南下幫忙。但直到十一日，政府才通知大隊待命支援，「黃金七十二小時早就過了。」

Edited 1 time(s). Last edit at 08/16/2009 09:39PM by gustav.

---