

JinJin / September 26, 2012 12:09AM

[\[講義05\] 問卷的類型與範例](#)

1. [1. 需求與目的](#)
2. [2. 問卷題目分類](#)
3. [3. 問卷類型與樣本](#)
4. [4. 問卷範例](#)

以下針對不同需求，列出不同主題的問卷寫法，僅供參考，實際的問卷設計，請針對各組主題，設計適合的題目。

1. 需求與目的

在製作問卷之前，請先想清楚：

製作問卷的目的為何？想要從問卷中得到那些想得到的答案？以及想從中得到那些改善設計的參考依據，以作為後續發展的重要依據與論點。

請讓每個問題都有其重要性與分析的論點，以作為後續規劃的重要參考。

2. 問卷題目分類

識別系統設計的前置問卷設計主要分成以下幾個部分：

一、前言：

- 1.對於主題的熟悉度、認知
- 2.主題特色
- 3.主題印象觀感

二、視覺設計的問題：

- 1.對於目前設計的喜好與想法
- 2.對於主題改善設計的需求與建議
- 3.對於相關LOGO的風格喜好度
- 4.對於主題設計風格的選擇
- 5.對於文字設計風格的選擇
- 4.對於色彩喜好度的選擇
- 7.對於吉祥物設計風格的選擇

三、延伸問題

- 1.對於主題的期望
- 2.對於設計的期待
- 3.其他

四、個人資料

性別、年齡、居住地、教育程度、職業

3. 問卷類型與樣本

1. 紙本問卷與網路問卷
2. 當地旅客(居民)發送實測--紙本，與一般大眾(可網路)
3. 請盡可能將受測者以性別或年齡等參數，做一均等分配。
4. 至少達到三十份有效問卷的水準。

4. 問卷範例

Full公仔形象問卷調查表

您好，本問卷純屬學術性質，針對公仔市場以及其形象之調查，請您撥冗幾分鐘，感謝您的參與。

一、請選擇：

1. 請問您的性別？☐美麗的Girl ☐帥氣的Boy
2. 請問您的年齡？☐16歲以下 ☐17~30歲 ☐31~40歲 ☐41歲以上
3. 請問你的職業？☐認真的學生 ☐辛苦的服務業 ☐軍公教人員 ☐奸詐的商人 ☐自由業 ☐其他
4. 請問您的教育程度？☐國小以下 ☐國中 ☐高中職 ☐大學(大專)院校 ☐研究所以上
5. 您有收集公仔的經驗嗎？☐有ㄋㄟ ☐沒有耶 ☐一點興趣都沒有
6. 平常接收公仔的資訊在哪裡取得？☐雜誌 ☐報紙 ☐網路 ☐玩具店 ☐其他_____
7. 帥氣又美麗的您喜歡公仔的風格是？
☐可愛人物玩偶 ☐動漫人物角色 ☐動物昆蟲造型 ☐獨特設計公仔 ☐科幻造型 ☐知名人物公仔
☐療傷系列公仔 ☐其他類_____
8. 您的窩有多少公仔呀？☐0~5隻 ☐6~10隻 ☐11~20隻 ☐爆多!!數都數不完!!
9. 多久接收一次公仔資訊呀？☐每天 ☐一個星期 ☐一個月 ☐一個月以上 (我想你已經與世隔絕了!)
10. 如果有壞體會想要 自個兒 彩繪嗎？☐會 ☐不會
11. 可以接受的價位是...？☐NT50以下 ☐NT51~NT280 ☐NT281~580 ☐NT581~1000 ☐NT1001以上
12. 喜歡公仔的大小？☐20CM以下 ☐20-35CM ☐36CM~50CM ☐51CM以上
13. 公仔的應用？☐日常用品應用 ☐文具 ☐療傷系列商品 ☐裝飾品 ☐其他
14. 喜歡公仔材質？☐布偶 ☐塑膠 ☐矽膠 ☐金屬 ☐其他
15. 購買公仔的目的？☐會帶出去玩 ☐純屬收藏(擺飾) ☐應用於日常生活用品(實用功能) ☐把玩解悶
☐展現個人風格 ☐其他
16. 請問您購買公仔的優先選購考量為何？☐價格 ☐造型特色 ☐公仔形象 ☐其他

二、“FULL”是以經營 公仔 為主的設計公司，希望能夠創立更多更有特色，能夠吸引大眾目光的商品。

“FULL”一定義為：豐滿的、飽滿的；希望本公司也能如此豐富滿足大眾需求。

1. 請問您看到“FULL”這名字，對它的聯想是？
☐活潑的 ☐幽默的 ☐華麗的 ☐穩重樸實的 ☐鄉村的 ☐童趣的 ☐其他
2. 您希望未來“FULL”的 標誌 & 標準字 在設計方式是？
A：☐現代風格的表現 ☐傳統風格的表現 ☐西洋風格的表現 ☐東洋風格的表現 ☐其他
B：☐純文字設計 ☐純圖像設計 ☐文字結合圖像設計 ☐其他
3. 您希望未來“FULL”視覺形象 LOGO 設計，表現手法是？
☐具象方式呈現 ☐抽象方式呈現 ☐其他

4. 請問您希望 "FULL" 未來的 LOGO 發展造型為？

A：○人物相關造型 ○動物相關造型 ○植物相關造型 ○食物相關造型 ○其他

B：○寫實 ○卡通 ○抽象 ○其他

5. 請問您希望 "FULL" 未來的 公仔 發展造型為？

A：○人物相關造型 ○動物相關造型 ○植物相關造型 ○食物相關造型 ○其他

B：○寫實 ○卡通 ○抽象 ○其他

6. 請問您希望未來用何種顏色來代表"FULL"？

○紅色 ○黃色 ○橘色 ○綠色 ○藍色 ○紫色 ○其他

三、複選題：(針對以下圖片，將號碼填入答案中吧!)

1.你喜歡哪一類型的公仔?(可複選)

答：

2.你希望未來 "FULL"的形象公仔為以下哪一個類型?(可複選)

答：

3.以下公仔相關LOGO的形式你最喜歡哪幾種?

4.以下公仔相關標準字的設計你最喜歡哪幾種?

附圖

感謝您對本問卷的參與與協助!

[hr]

▲長榮航空公司企業形象規劃調查表▲

您好，本問卷純粹為學術性質，針對航空公司形象及長榮航空企業形象修正之調查，請您撥冗幾分鐘，感謝您的參與：

1. 請問您有搭乘飛機的經驗嗎？

☐a.有 ☐b.沒有

2. 下列是各航空公司的企業標誌，請從下以這些標誌中選出最合乎各詢問項目的一家公司，並畫上“○”
公司名稱詢問項目

a. b. c. d. e. f. g. h. i. j. k. l. m. (附圖)

(1) 你最喜愛的企業標誌	a b c d e f g h i j k l m
(2) 簡潔且具現代感	a b c d e f g h i j k l m
(3) 最能予人和藹可親的感覺	a b c d e f g h i j k l m
(4) 最引人注目且能予人強烈印象	a b c d e f g h i j k l m
(5) 呆板	a b c d e f g h i j k l m
(6) 最符合航空公司的特質	a b c d e f g h i j k l m

3.請問您對以下航空公司，哪家印象最好？

☐a.中華航空 ☐b.長榮航空 ☐c.國泰航空 ☐d.復興航空 ☐e.新加坡航空 ☐f.菲律賓航空 ☐g.日本航空 ☐h.西北航空

☐i.法國航空 ☐j.大陸航空

☐k.印尼航空 ☐l.澳洲航空 ☐m.馬來西亞航空 ☐n..其他_____

4.請問您選擇航空公司的考量為何?(可複選)?

- ☐ a.服務品質 ☐ b.企業形象 ☐ c.飛機特色 ☐ d.空服人員 ☐ e.機上餐飲
☐ f.價格 ☐ 其他_____

5.請問對於目前長榮航空的標誌設計及企業形象及規劃，您印象如何？

- ☐ a.很好 ☐ b.普通 ☐ c.不好 ☐ d.沒意見

6.您對長榮航空公司的印象為？

	5.非常同意	4.同意	3.普通	2.不同意	1.非常不同意
(1)穩健.安全	☐	☐	☐	☐	☐
(2)柔和.親切	☐	☐	☐	☐	☐
(3)年輕.活潑	☐	☐	☐	☐	☐
(4)簡單.大方	☐	☐	☐	☐	☐
(5)速度.飛翔	☐	☐	☐	☐	☐

7.假設目前長榮航空公司形象及造型，需做改變，您覺得朝哪種方向較好？

- ☐ a.穩健.安全 ☐ b.柔和.親切 ☐ c.年輕.活潑 ☐ d.簡單.大方 ☐ e.速度.飛翔 ☐ f.其他_____

8.你認為長榮航空公司若重新規劃企業形象，以哪種顏色來代表最為合適？

- ☐ a.紅 ☐ b.橙 ☐ c.黃 ☐ d.綠 ☐ e.藍 ☐ f.紫 ☐ g.其他_____

9.若改變企業形象設計，會使你搭乘機率增加嗎？

- ☐ a.會 ☐ b.不會

10.您最喜歡的航空公司相關贈品有(可複選)：

- ☐ a.撲克牌 ☐ b.鑰匙圈 ☐ c.兒童遊戲組 ☐ d.筆記本 ☐ e.筆組 ☐ f.其他_____

11.你希望未來長榮航框的形象公仔為以下哪一個類型？(可複選) 附圖
答：

3.以下航空公司相關LOGO的形式你最喜歡哪幾種？(可複選) 附圖

4.以下航空公司標準字的設計你最喜歡哪幾種？(可複選) 附圖

個人基本資料：

1.請問您的性別？

- ☐ 男 ☐ 女

2.請問你的年齡？

- ☐ 20歲以下 ☐ 20~30 ☐ 31~40 ☐ 41~50 ☐ 51~60 ☐ 60歲以上

3.請問你的職業？

- ☐ 學生 ☐ 服務業 ☐ 科技 ☐ 教育 ☐ 其他_____

4.請問您的教育程度？

- ☐ 高中以下 ☐ 高中職 ☐ 大專院校 ☐ 研究所以上

感謝您對本問卷的參與與協助!!!

[hr]

◆ 三坑子老街問卷調查表 ◆

01.您曾造訪過三坑子老街幾次？

- ☐ (1)第一次前往 ☐ (2)五次以內 ☐ (3)五到十次 ☐ (4)十次以上

02.您是如何前往這個地方？

- ☐ (1)開車 ☐ (2)搭乘交通工具 ☐ (3)其它_____

03.請問會覺得這裡交通不方便嗎？

☐ (1)會 ☐ (2)不會 ☐ (3)沒意見

04.三坑子老街的特色景點最能吸引您的是？

☐ (1)黑白洗 ☐ (2)挑擔古道 ☐ (3)大平紅橋 ☐ (4)青錢第 ☐ (5)其他_____

05.請問您最喜歡三坑子老街的哪個客家美食？

☐ (1)牛汶水 ☐ (2)艾草包 ☐ (3)菜包 ☐ (4)南瓜飯 ☐ (5)蘿蔔糕

☐ (6)其他_____

06.您對三坑子老街的印象(請勾選)

項目

等級 非常同意 同意 普通 不同意 非常不同意

視覺設計風格很有特色

公共場所環境整潔乾淨

入口、指示標誌清楚

有良好的整體規劃系統 (如:有公共廁所等..)

當地人的態度良好

很有傳統的感受

07.您覺得三坑子老街的視覺環境改善是否重要？

☐ (1)是 ☐ (2)否 ☐ (2)沒意見

08.請問您覺得最能代表三坑子老街的顏色是？(可複選)

☐ (1)酒紅 ☐ (2)橙 ☐ (3)黃 ☐ (4)綠 ☐ (5)藍 ☐ (6)咖啡色

☐ (7)黑 ☐ (8)白 ☐ (8)其他_____

09.請問您覺得最能代表三坑子老街的形狀是？

☐ (1)圓形 ☐ (2)橢圓形 ☐ (3)三角形 ☐ (4)正方形 ☐ (5)五角形

☐ (6)六角形 ☐ (7)流線性 ☐ (8)其他_____

10.請問如果重新整劃，您希望未來的老街能呈現何種風格？

☐ (1)傳統守舊復古色 ☐ (2)活潑明亮多色彩

☐ (3)簡單大方穩重色 ☐ (4)科技感俐落用色

11.請問您希望未來三坑子老街的標誌及標準字在設計方式是？

☐ (1)現代風格的表現手法 ☐ (2)傳統風格 (古典) 的表現手法

12.請問您希望標誌及整體規劃表現方式為？(可複選)

☐ (1)醒目 ☐ (2)人文 ☐ (3)傳統 ☐ (4)具象 ☐ (5)創新

☐ (6)感性 ☐ (7)專業 ☐ (7)其他_____

13.請問您來三坑子老街的收穫？

☐ (1)放鬆心情 ☐ (2)體驗到當地美食及建築 ☐ (3)了解到更多當地文化

☐ (4)其他_____

14.如果還有機會，還會選擇再來三坑老街觀光一次嗎？

☐ (1)會 ☐ (2)不會

15.請問您會鼓勵您的家人或朋友一同來三坑子老街遊玩嗎？

☐ (1)值得推薦 ☐ (2)會提到此地方 ☐ (3)想到再說 ☐ (4)無趣，不推薦

16.請問您怎麼會知道三坑子老街這個地方？

- ☐ (1)網路介紹 ☐ (2)電視新聞 ☐ (3)娛樂節目 ☐ (4)朋友介紹
☐ (5)報章雜誌 ☐ (6)其他_____

17.請問您的性別？

- ☐ (1)男性 ☐ (2)女性

18.請問您的年齡？

- ☐ (1)20歲以下 ☐ (2)21-30歲 ☐ (3)31-40歲 ☐ (4)41-50歲
☐ (5)51-60歲 ☐ (6)61歲以上

19.請問您居住於那裡？

- ☐ (1)北部_____ ☐ (2)中部_____ ☐ (3)南部_____ ☐ (4)外島 ☐ (5)其他

20.請問您的教育程度？

- ☐ (1)高中以下 ☐ (2)高中職 ☐ (3)大專院校 ☐ (4)研究所以上

21.請問您目前的工作職業？

- ☐ (1)學生 ☐ (2)工商業 ☐ (3)家管 ☐ (4)退休人士 ☐ (5)其他

[hr]

新竹市立動物園視覺形象規劃問卷

1.請問年有無去過新竹市立動物園： a. ☐ 有 b. ☐ 無

2.對於目前新竹動物園的『標誌設計』您覺得？

- a. ☐ 很好 b. ☐ 普通 c. ☐ 尚可 d. ☐ 很差

3.關於園區內的視覺標誌、指示系統您覺得？

- a. ☐ 很好 b. ☐ 普通 c. ☐ 尚可 d. ☐ 很差

4.如果新竹動物園要選隻動物作為吉祥物的話，你最喜歡？

- a. ☐ 馬來熊 b. ☐ 孟加拉虎 c. ☐ 斑哥羚羊
d. ☐ 梅花鹿 e. ☐ 鴛鴦 f. ☐ 尼羅鱷 g. ☐ 台灣獼猴
h. ☐ 河馬 i. ☐ 兔子 j. ☐ 其他_____

5.新竹動物園的『標誌』讓您覺得?(可複選)

- a. ☐ 可愛 b. ☐ 溫馨 c. ☐ 活潑 d. ☐ 有趣 e. ☐ 稀奇 f. ☐ 其他_____

6.假設新竹動物園要做企業形象及標誌的改良，您覺得朝哪種方向作較好？

- a. ☐ 穩健.安全 b. ☐ 親切.柔和 c. ☐ 年輕.可愛 d. ☐ 時尚.現代 e. ☐ 其他_____

7.您認為新竹動物園若重新規劃企業形象，以哪種顏色來代表較為適合？

- a. ☐ 紅 b. ☐ 澄 c. ☐ 黃 d. ☐ 綠 e. ☐ 藍 f. ☐ 紫 g. ☐ 其他_____

8.請問改善以下哪項設計會，使您去新竹動物園的機率增加?(可複選)

a. ☐ 標誌LOGO b. ☐ 視覺標誌 c. ☐ 指示系統 d. ☐ 園區環境 e. ☐ 導覽手冊
f. ☐ 紀念商品 g. ☐ 動物數量 h. ☐ 其他_____

9.若改變企業形象設計，會使你去動物園的機率增加嗎？

a. ☐ 會 b. ☐ 不會 c. ☐ 沒有意見

10.以下是各動物園的企業標誌，請依下列標誌選出符合各詢問項目的動物園，並將之畫圈

a.新竹動物園 b.木柵動物園 c.上海動物園 d.頑皮世界野生動物園 e.壽山動物園
(貼出LOGO圖案)

1.你最喜歡的標誌是? a b c d e

2.最具活潑感的是? a b c d e

3.最符合動物園的標誌是? a b c d e

4.給人印象最強烈的是? a b c d e

5.最呆版的是? a b c d e
