cmchao / March 15, 2013 10:31AM

[庫巴之火：衝人數，也顧永續](#)

庫巴之火：衝人數，也顧永續

2013-3-14 22:08 作者：本報訊

■pasuya poiconü (浦忠成)

阿里山國家風景管理處日前宣布，自3月份開始，每日進入阿里山森林遊樂區的團體旅客，每日限定6千人以內，個別旅客則暫不限制；而公路總局也將在賞櫻期間啟動歷年來最高度的總量管制，並提供接駁公車，避免人潮與車輛塞爆阿里山公路。對於公部門而言，這樣的思維與作法是具有智慧與前瞻意義。

這些年來觀光主管機關喜歡拿香港、新加坡等的年觀光人數，作為想像與追隨的指標；這幾年中國大陸遊客大幅增加以及韓、日等國觀光客的湧入，到台灣觀光旅遊的外籍人士，確已呈現倍增的態勢。惟香港、新加坡乃城市型旅遊景點，主要以百貨公司、在地食物、公園、遊樂園區、影劇及便捷的交通吸引顧客，非如來台的觀光客，除了要到故宮、101大樓、夜市等都會景點外，更多行程也會到達阿里山、日月潭、太魯閣的山區景點；這些山區的山峰、絕壁、森林、峽谷、雲海、湖泊等出色的景致，全然無法在香港、新加坡領略到。只是當我們面對支撐觀光旅遊事業的長久發展的基礎—土地與生態環境之際，只思考到要衝高觀光人數，仍宜審慎斟酌。

衝高人數，一直是公部門作為績效卓越的表徵，似乎數量的拔高也代表品質的提升。惟衡諸事實，情況似乎不然。韓、日遊客相對要求較高的旅遊品質姑且不論，來台人數不斷攀高的陸客，早有「起得比雞早、吃的比豬糟、趕得比馬快」、「不來台灣終生遺憾，來台遺憾終生」這樣諷刺的順口溜。大量的陸客團搭乘的遊覽車，在山區觀光景點間的公路奔馳，經常造成山區道路交通壅塞，南迴公路、阿里山公路、新中橫公路都是典型的例子。

蘇花公路發生重大災變後，遊覽車多已改道或空車通過，旅行社安排陸客改由宜蘭或新城站搭乘火車，花東火車原本就一票難求，加入陸客，情況更如雪上加霜；而近來傳出地方民代及旅行社勾結，套購大量車票，鐵路單位卻束手無策、無法可管！另外，旅行仲介各地販售商店，聯合壟斷，賺取差價，讓願意合作的商家獲利，不願合作或資本額較少的商家，根本難以分得一杯羹。

旅遊界總毫無理由的樂觀認為中國13億多人口，只要每人來一趟，觀光業足能支撐許多年；因此能矇騙一回就矇騙一回，下次仍有陸客大排長龍繼續上鉤；旅遊品質不佳卻導致來人越多，則忿怨與負面印象亦多，對台灣整體的形象將大有損傷，並逐步侵蝕我國觀光事業的基礎，縱容商家短視與短利行徑，終將反噬吾人過去努力的成果。

據聞東北角風景管理處管理的風景區，每年有420餘萬遊客前來遊憩，在管理處人員的努力下，人數還會持續提升；而海岸地質、地形及生態皆屬脆弱敏感，如此大量的遊客進入，勢必造成嚴重的影響。在都市可以容納較多的觀光人數，而山區、海岸、島嶼的景點，則應透過精算與分析，適度控管人數；歐美先進國家及日本早有先例。

在提升就業與追求經濟成長的思考下，衝高觀光人口當然很重要；但是對於環境生態的良善對待，以及旅遊商業行為的務實、誠信，卻是追求土地健康、維繫觀光品質與永續經營與的基本要務。欣聞觀光局為了抑制低團費、剝皮店等亂象，已經訂定陸客優質團審核要點，5月間正式執行；我們獨特而美好的土地、人文應該讓來客以優質的方式去造訪、領略。