

JinJin / September 24, 2012 11:23PM

[\[講義02\] 問卷的類型與範例](#)

1. [1. 需求與目的](#)
2. [2. 問卷題目分類](#)
3. [3. 問卷類型與樣本](#)
4. [4. 問卷範例](#)

以下針對不同需求，列出不同主題的問卷寫法，僅供參考，實際的問卷設計，請針對各組主題，設計適合的題目。

1. 需求與目的

在製作問卷之前，請先想清楚：

製作問卷的目的為何？想要從問卷中得到那些想得到的答案？以及想從中得到那些改善設計的參考依據，以作為後續發展的重要依據與論點。

請讓每個問題都有其重要性與分析的論點，以作為後續規劃的重要參考。

2. 問卷題目分類

視覺傳達設計的問卷設計主要分成以下幾個部分：

一、前言：

- 1.對於主題的熟悉度、認知
- 2.主題特色
- 3.主題印象觀感

二、視覺設計的問題：

- 1.對於目前設計的喜好與想法
- 2.對於主題改善設計的需求與建議
- 3.對於相關LOGO的風格喜好度
- 4.對於主題設計風格的選擇
- 5.對於文字設計風格的選擇
- 4.對於色彩喜好度的選擇
- 7.對於吉祥物設計風格的選擇

三、延伸問題

- 1.對於主題的期望
- 2.對於設計的期待
- 3.其他

四、個人資料

性別、年齡、居住地、教育程度、職業

3. 問卷類型與樣本

1. 紙本問卷與網路問卷(請回顧<http://mepopedia.com/forum/read.php?864,16172>)
2. 當地旅客(居民)發送實測--紙本，與一般大眾(可網路)
3. 請盡可能將受測者以性別或年齡等參數，做一均等分配。
4. 至少達到三十份有效問卷的水準。

4. 問卷範例

◆ 三坑子老街問卷調查表 ◆

01. 您曾造訪過三坑子老街幾次?

- (1) 第一次前往 (2) 五次以內 (3) 五到十次 (4) 十次以上

02. 您是如何前往這個地方?

- (1) 開車 (2) 搭乘交通工具 (3) 其它_____

03. 請問會覺得這裡交通不方便嗎?

- (1) 會 (2) 不會 (3) 沒意見

04. 三坑子老街的特色景點最能吸引您的是?

- (1) 黑白洗 (2) 挑擔古道 (3) 大平紅橋 (4) 青錢第 (5) 其他_____

05. 請問您最喜歡三坑子老街的哪個客家美食?

- (1) 牛汶水 (2) 艾草包 (3) 菜包 (4) 南瓜飯 (5) 蘿蔔糕
 (6) 其他_____

06. 您對三坑子老街的印象(請勾選)

項目

等級 非常同意 同意 普通 不同意 非常不同意

視覺設計風格很有特色

公共場所環境整潔乾淨

入口、指示標誌清楚

有良好的整體規劃系統(如:有公共廁所等..)

當地人的態度良好

很有傳統的感受

07. 您覺得三坑子老街的視覺環境改善是否重要?

- (1) 是 (2) 否 (2) 沒意見

08. 請問您覺得最能代表三坑子老街的顏色是?(可複選)

- (1) 酒紅 (2) 橙 (3) 黃 (4) 綠 (5) 藍 (6) 咖啡色
 (7) 黑 (8) 白 (8) 其他_____

09. 請問您覺得最能代表三坑子老街的形狀是？

- (1) 圓形 (2) 橢圓形 (3) 三角形 (4) 正方形 (5) 五角形
 (6) 六角形 (7) 流線性 (8) 其他_____

10. 請問如果重新整劃，您希望未來的老街能呈現何種風格？

- (1) 傳統守舊復古色 (2) 活潑明亮多色彩
 (3) 簡單大方穩重色 (4) 科技感俐落用色

11. 請問您希望未來三坑子老街的標誌及標準字在設計方式是？

- (1) 現代風格的表現手法 (2) 傳統風格 (古典) 的表現手法

12. 請問您希望標誌及整體規劃表現方式為？(可複選)

- (1) 醒目 (2) 人文 (3) 傳統 (4) 具象 (5) 創新
 (6) 感性 (7) 專業 (7) 其他_____

13. 請問您來三坑子老街的收穫？

- (1) 放鬆心情 (2) 體驗到當地美食及建築 (3) 了解到更多當地文化
 (4) 其他_____

14. 如果還有機會，還會選擇再來三坑老街觀光一次嗎？

- (1) 會 (2) 不會

15. 請問您會鼓勵您的家人或朋友一同來三坑子老街遊玩嗎？

- (1) 值得推薦 (2) 會提到此地方 (3) 想到再說 (4) 無趣，不推薦

16. 請問您怎麼會知道三坑子老街這個地方？

- (1) 網路介紹 (2) 電視新聞 (3) 娛樂節目 (4) 朋友介紹
 (5) 報章雜誌 (6) 其他_____

17. 請問您的性別？

- (1) 男性 (2) 女性

18. 請問您的年齡？

- (1) 20歲以下 (2) 21-30歲 (3) 31-40歲 (4) 41-50歲
 (5) 51-60歲 (6) 61歲以上

19. 請問您居住於那裡？

- (1) 北部____ (2) 中部____ (3) 南部____ (4) 外島 (5) 其他

20. 請問您的教育程度？

- (1) 高中以下 (2) 高中職 (3) 大專院校 (4) 研究所以上

21. 請問您目前的工作職業？

- (1) 學生 (2) 工商業 (3) 家管 (4) 退休人士 (5) 其他

[hr]

新竹市立動物園視覺形象規劃問卷

1. 請問年有無去過新竹市立動物園： a. 有 b. 無

2. 對於目前新竹動物園的『標誌設計』您覺得？

- a. 很好 b. 普通 c. 尚可 d. 很差

3.關於園區內的視覺標誌、指示系統您覺得?

a.口 很好 b.口 普通 c.口 尚可 d.口 很差

4.如果新竹動物園要選隻動物作為吉祥物的話,你最喜歡?

a.口 馬來熊 b.口 孟加拉虎 c.口 斑哥羚羊
d.口 梅花鹿 e.口 鴛鳥 f.口 尼羅鱷 g.口 台灣獼猴
h.口 河馬 i.口 兔子 j.口 其他_____

5.新竹動物園的『標誌』讓您覺得?(可複選)

a.口 可愛 b.口 溫馨 c.口 活潑 d.口 有趣 e.口 稀奇 f.口 其他_____

6.假設新竹動物園要做企業形象及標誌的改良,您覺得朝哪種方向作較好?

a.口 穩健.安全 b.口 親切.柔和 c.口 年輕.可愛 d.口 時尚.現代 e.口 其他_____

7.您認為新竹動物園若重新規劃企業形象,以哪種顏色來代表較為適合?

a.口 紅 b.口 澄 c.口 黃 d.口 綠 e.口 藍 f.口 紫 g.口 其他_____

8.請問改善以下哪項設計會,使您去新竹動物園的機率增加?(可複選)

a.口 標誌LOGO b.口 視覺標誌 c.口 指示系統 d.口 園區環境 e.口 導覽手冊
f.口 紀念商品 g.口 動物數量 h.口 其他_____

9.若改變企業形象設計,會使你去動物園的機率增加嗎?

a.口 會 b.口 不會 c.口 沒有意見

10.以下是各動物園的企業標誌,請依下列標誌選出符合各詢問項目的動物園,並將之畫圈

a.新竹動物園 b.木柵動物園 c.上海動物園 d.頑皮世界野生動物園 e.壽山動物園

(貼出LOGO圖案)

1.你最喜歡的標誌是? a b c d e

2.最具活潑感的是? a b c d e

3.最符合動物園的標誌是? a b c d e

4.給人印象最強烈的是? a b c d e

5.最呆版的是? a b c d e

[hr]

台北植物園視覺形象規劃問卷調查表

1.請問有沒有來過台北植物園嗎

有 沒有

3.目前對台北植物園的園區規劃還滿意嗎(有去過者請鉤選)

很好 普通 不好 沒意見

2.請問您是如何知道台北植物園?

報紙 電視 廣播 網路 路標 口耳相傳 其他

4.請問您前來台北植物園的交通工具為何?(複選)

- 捷運 火車 機車 自用汽車 公車
 計程車 腳踏車 步行 遊覽車 其他 _____

5. 請問您覺得台北植物園的交通路線是否順暢？
 非常順暢 還算順暢 很不順暢 非常不順暢。

6. 請問您到台北植物園的目的為何？(複選)

- 賞花
 賞植物
 賞美景
 寫生
 拍照
 紓解壓力或調劑生活
 其他 _____

7. 請問您覺得台北植物園的代表元素是什麼？

- 荷花池 圓形溫室 蕨類植物 裸子植物 多肉植物
 台灣原產水生植物 重要木本植物區 其它 _____。

8. 請問你對於台北植物園的感覺為何？(可複選)

5. 非常同意 4. 同意 3. 普通 2. 不同意 1. 非常不同意

- (1) 悠閒自在
(2) 雜草叢生
(3) 綠意盎然
(4) 古色古香
(5) 教學研究
(6) 其它 _____。

9. 請問您覺得那些是台北植物園的特色是？(可複選)

- 植物種類繁多
 有時舉辦活動
 整體規劃不錯
 荷花池景觀優美
 其它 _____

10. 請問您覺得台北植物園的園區指標是否清楚？

- 很清楚 還算清楚 不清楚 非常不清楚。

11. 請問您覺得台北植物園環境如何？

- 乾淨有系統 繁雜沒有規劃 沒有感覺 其它 _____。

12. 請問你覺得台北植物園未來的形象設計風格是？(可複選)

- 年輕活潑 簡潔大方 柔和親切 陽剛穩健 其它 _____。

13. 請問您覺得什麼顏色是最能表現台北植物園？(依序選1 2 3)

- 紅色 橙色 黃色 綠色 藍色 紫色 棕色
 其它 _____ 色。

14. 請問你覺得台北植物園的文字造形可以是什麼樣的風格？(可複選)

- 塗鴨式 可愛風 中國風 極簡風 復古風 其它 _____。

15. 下列是各植物園的標誌，請從以下標誌選出最符合題目詢問的答案？

(附圖)

(1.) 你最喜愛的標誌 a b c d e f g h i j k l

(2.) 最符合植物園的感覺 a b c d e f g h i j k l

(3.)最令你印象深刻的標誌 a b c d e f g h i j k l

(4.)看不出代表植物園的標誌 a b c d e f g h i j k l

16.請問您認為台北植物園適合怎麼樣子的LOGO?

植物圖案 幾何行 人物 動物圖案 建築物

文字結合圖案 其它_____

17.請問您認為以下選項合者適合代表台北植物園吉祥物設計

花 草 樹木 動物 昆蟲 其它_____。

18.請問您覺得未來台北植物園的後續發展會是如何？

國際化 地方化 主題化 休閒化 其它_____。

Edited 3 time(s). Last edit at 09/26/2012 06:21PM by JinJin.
