

JinJin / September 24, 2012 11:23PM

[\[講義02\] 問卷的類型與範例](#)

1. [1. 需求與目的](#)
2. [2. 問卷題目分類](#)
3. [3. 問卷類型與樣本](#)
4. [4. 問卷範例](#)

以下針對不同需求，列出不同主題的問卷寫法，僅供參考，實際的問卷設計，請針對各組主題，設計適合的題目。

## 1. 需求與目的

在製作問卷之前，請先想清楚：

製作問卷的目的為何？想要從問卷中得到那些想得到的答案？以及想從中得到那些改善設計的參考依據，以作為後續發展的重要依據與論點。

請讓每個問題都有其重要性與分析的論點，以作為後續規劃的重要參考。

## 2. 問卷題目分類

視覺傳達設計的問卷設計主要分成以下幾個部分：

一、前言：

1. 對於主題的熟悉度、認知
2. 主題特色
3. 主題印象觀感

二、視覺設計的問題：

1. 對於目前設計的喜好與想法
2. 對於主題改善設計的需求與建議
3. 對於相關LOGO的風格喜好度
4. 對於主題設計風格的選擇
5. 對於文字設計風格的選擇
4. 對於色彩喜好度的選擇
7. 對於吉祥物設計風格的選擇

三、延伸問題

1. 對於主題的期望
2. 對於設計的期待
3. 其他

四、個人資料

性別、年齡、居住地、教育程度、職業

### 3. 問卷類型與樣本

1. 紙本問卷與網路問卷(請回顧<http://mepopedia.com/forum/read.php?864,16172>)
2. 當地旅客(居民)發送實測--紙本，與一般大眾(可網路)
3. 請盡可能將受測者以性別或年齡等參數，做一均等分配。
4. 至少達到三十份有效問卷的水準。

### 4. 問卷範例

#### ◆ 三坑子老街問卷調查表 ◆

01. 您曾造訪過三坑子老街幾次?

- (1) 第一次前往  (2) 五次以內  (3) 五到十次  (4) 十次以上

02. 您是如何前往這個地方?

- (1) 開車  (2) 搭乘交通工具  (3) 其它\_\_\_\_\_

03. 請問會覺得這裡交通不方便嗎?

- (1) 會  (2) 不會  (3) 沒意見

04. 三坑子老街的特色景點最能吸引您的是?

- (1) 黑白洗  (2) 挑擔古道  (3) 大平紅橋  (4) 青錢第  (5) 其他\_\_\_\_\_

05. 請問您最喜歡三坑子老街的哪個客家美食?

- (1) 牛汶水  (2) 艾草包  (3) 菜包  (4) 南瓜飯  (5) 蘿蔔糕  
 (6) 其他\_\_\_\_\_

06. 您對三坑子老街的印象(請勾選)

項目

等級      非常同意      同意      普通      不同意      非常不同意

視覺設計風格很有特色

公共場所環境整潔乾淨

入口、指示標誌清楚

有良好的整體規劃系統(如:有公共廁所等..)

當地人的態度良好

很有傳統的感受

07. 您覺得三坑子老街的視覺環境改善是否重要?

- (1) 是  (2) 否  (2) 沒意見

08. 請問您覺得最能代表三坑子老街的顏色是?(可複選)

- (1) 酒紅  (2) 橙  (3) 黃  (4) 綠  (5) 藍  (6) 咖啡色  
 (7) 黑  (8) 白  (8) 其他\_\_\_\_\_

09. 請問您覺得最能代表三坑子老街的形狀是？

- (1) 圓形  (2) 橢圓形  (3) 三角形  (4) 正方形  (5) 五角形  
 (6) 六角形  (7) 流線性  (8) 其他\_\_\_\_\_

10. 請問如果重新整劃，您希望未來的老街能呈現何種風格？

- (1) 傳統守舊復古色  (2) 活潑明亮多色彩  
 (3) 簡單大方穩重色  (4) 科技感俐落用色

11. 請問您希望未來三坑子老街的標誌及標準字在設計方式是？

- (1) 現代風格的表現手法  (2) 傳統風格 ( 古典 ) 的表現手法

12. 請問您希望標誌及整體規劃表現方式為？(可複選)

- (1) 醒目  (2) 人文  (3) 傳統  (4) 具象  (5) 創新  
 (6) 感性  (7) 專業  (7) 其他\_\_\_\_\_

13. 請問您來三坑子老街的收穫？

- (1) 放鬆心情  (2) 體驗到當地美食及建築  (3) 了解到更多當地文化  
 (4) 其他\_\_\_\_\_

14. 如果還有機會，還會選擇再來三坑老街觀光一次嗎？

- (1) 會  (2) 不會

15. 請問您會鼓勵您的家人或朋友一同來三坑子老街遊玩嗎？

- (1) 值得推薦  (2) 會提到此地方  (3) 想到再說  (4) 無趣，不推薦

16. 請問您怎麼會知道三坑子老街這個地方？

- (1) 網路介紹  (2) 電視新聞  (3) 娛樂節目  (4) 朋友介紹  
 (5) 報章雜誌  (6) 其他\_\_\_\_\_

17. 請問您的性別？

- (1) 男性  (2) 女性

18. 請問您的年齡？

- (1) 20歲以下  (2) 21-30歲  (3) 31-40歲  (4) 41-50歲  
 (5) 51-60歲  (6) 61歲以上

19. 請問您居住於那裡？

- (1) 北部\_\_\_\_  (2) 中部\_\_\_\_  (3) 南部\_\_\_\_  (4) 外島  (5) 其他

20. 請問您的教育程度？

- (1) 高中以下  (2) 高中職  (3) 大專院校  (4) 研究所以上

21. 請問您目前的工作職業？

- (1) 學生  (2) 工商業  (3) 家管  (4) 退休人士  (5) 其他

[hr]

新竹市立動物園視覺形象規劃問卷

1. 請問年有無去過新竹市立動物園： a.  有 b.  無

2. 對於目前新竹動物園的『標誌設計』您覺得？

- a.  很好 b.  普通 c.  尚可 d.  很差

3.關於園區內的視覺標誌、指示系統您覺得?

a.口 很好 b.口 普通 c.口 尚可 d.口 很差

4.如果新竹動物園要選隻動物作為吉祥物的話,你最喜歡?

a.口 馬來熊 b.口 孟加拉虎 c.口 斑哥羚羊  
d.口 梅花鹿 e.口 鴛鳥 f.口 尼羅鱷 g.口 台灣獼猴  
h.口 河馬 i.口 兔子 j.口 其他\_\_\_\_\_

5.新竹動物園的『標誌』讓您覺得?(可複選)

a.口 可愛 b.口 溫馨 c.口 活潑 d.口 有趣 e.口 稀奇 f.口 其他\_\_\_\_\_

6.假設新竹動物園要做企業形象及標誌的改良,您覺得朝哪種方向作較好?

a.口 穩健.安全 b.口 親切.柔和 c.口 年輕.可愛 d.口 時尚.現代 e.口 其他\_\_\_\_\_

7.您認為新竹動物園若重新規劃企業形象,以哪種顏色來代表較為適合?

a.口 紅 b.口 澄 c.口 黃 d.口 綠 e.口 藍 f.口 紫 g.口 其他\_\_\_\_\_

8.請問改善以下哪項設計會,使您去新竹動物園的機率增加?(可複選)

a.口 標誌LOGO b.口 視覺標誌 c.口 指示系統 d.口 園區環境 e.口 導覽手冊  
f.口 紀念商品 g.口 動物數量 h.口 其他\_\_\_\_\_

9.若改變企業形象設計,會使你去動物園的機率增加嗎?

a.口 會 b.口 不會 c.口 沒有意見

10.以下是各動物園的企業標誌,請依下列標誌選出符合各詢問項目的動物園,並將之畫圈

a.新竹動物園 b.木柵動物園 c.上海動物園 d.頑皮世界野生動物園 e.壽山動物園

(貼出LOGO圖案)

1.你最喜歡的標誌是? a b c d e

2.最具活潑感的是? a b c d e

3.最符合動物園的標誌是? a b c d e

4.給人印象最強烈的是? a b c d e

5.最呆版的是? a b c d e

[hr]

台北植物園視覺形象規劃問卷調查表

1.請問有沒有來過台北植物園嗎

有 沒有

3.目前對台北植物園的園區規劃還滿意嗎(有去過者請鉤選)

很好 普通 不好 沒意見

2.請問您是如何知道台北植物園?

報紙 電視 廣播 網路 路標 口耳相傳 其他

4.請問您前來台北植物園的交通工具為何?(複選)

捷運 火車 機車 自用汽車 公車  
計程車 腳踏車 步行 遊覽車 其他 \_\_\_\_\_

5. 請問您覺得台北植物園的交通路線是否順暢？  
非常順暢 還算順暢 很不順暢 非常不順暢。

6. 請問您到台北植物園的目的為何？(複選)  
賞花  
賞植物  
賞美景  
寫生  
拍照  
紓解壓力或調劑生活  
其他 \_\_\_\_\_

7. 請問您覺得台北植物園的代表元素是什麼？  
荷花池 圓形溫室 蕨類植物 裸子植物 多肉植物  
台灣原產水生植物 重要木本植物區 其它 \_\_\_\_\_。

8. 請問你對於台北植物園的感覺為何？(可複選)  
5. 非常同意 4. 同意 3. 普通 2. 不同意 1. 非常不同意  
(1) 悠閒自在   
(2) 雜草叢生   
(3) 綠意盎然   
(4) 古色古香   
(5) 教學研究   
(6) 其它 \_\_\_\_\_。

9. 請問您覺得那些是台北植物園的特色是？(可複選)  
植物種類繁多  
有時舉辦活動  
整體規劃不錯  
荷花池景觀優美  
其它 \_\_\_\_\_

10. 請問您覺得台北植物園的園區指標是否清楚？  
很清楚 還算清楚 不清楚 非常不清楚。

11. 請問您覺得台北植物園環境如何？  
乾淨有系統 繁雜沒有規劃 沒有感覺 其它 \_\_\_\_\_。

12. 請問你覺得台北植物園未來的形象設計風格是？(可複選)  
年輕活潑 簡潔大方 柔和親切 陽剛穩健 其它 \_\_\_\_\_。

13. 請問您覺得什麼顏色是最能表現台北植物園？(依序選1 2 3)  
紅色 橙色 黃色 綠色 藍色 紫色 棕色  
其它 \_\_\_\_\_ 色。

14. 請問你覺得台北植物園的文字造形可以是什麼樣的風格？(可複選)  
塗鴉式 可愛風 中國風 極簡風 復古風 其它 \_\_\_\_\_。

15. 下列是各植物園的標誌，請從以下標誌選出最符合題目詢問的答案？  
(附圖)  
(1.) 你最喜愛的標誌 a b c d e f g h i j k l  
(2.) 最符合植物園的感覺 a b c d e f g h i j k l

(3.)最令你印象深刻的標誌 a b c d e f g h i j k l

(4.)看不出代表植物園的標誌 a b c d e f g h i j k l

16.請問您認為台北植物園適合怎麼樣子的LOGO?

植物圖案 幾何行 人物 動物圖案 建築物

文字結合圖案 其它\_\_\_\_\_

17.請問您認為以下選項合者適合代表台北植物園吉祥物設計

花 草 樹木 動物 昆蟲 其它\_\_\_\_\_。

18.請問您覺得未來台北植物園的後續發展會是如何?

國際化 地方化 主題化 休閒化 其它\_\_\_\_\_。

Edited 3 time(s). Last edit at 09/26/2012 06:21PM by JinJin.

---