

JinJin / September 24, 2012 11:23PM

[\[講義02\] 問卷的類型與範例](#)

- [1. 1. 需求與目的](#)
- [2. 2. 問卷題目分類](#)
- [3. 3. 問卷類型與樣本](#)
- [4. 4. 問卷範例](#)

以下針對不同需求，列出不同主題的問卷寫法，僅供參考，實際的問卷設計，請針對各組主題，設計適合的題目。

1. 需求與目的

在製作問卷之前，請先想清楚：

製作問卷的目的為何？想要從問卷中得到那些想得到的答案？以及想從中得到那些改善設計的參考依據，以作為後續發展的重要依據與論點。

請讓每個問題都有其重要性與分析的論點，以作為後續規劃的重要參考。

2. 問卷題目分類

視覺傳達設計的問卷設計主要分成以下幾個部分：

一、前言：

- 1.對於主題的熟悉度、認知
- 2.主題特色
- 3.主題印象觀感

二、視覺設計的問題：

- 1.對於目前設計的喜好與想法
- 2.對於主題改善設計的需求與建議
- 3.對於相關LOGO的風格喜好度
- 4.對於主題設計風格的選擇
- 5.對於文字設計風格的選擇
- 4.對於色彩喜好度的選擇
- 7.對於吉祥物設計風格的選擇

三、延伸問題

- 1.對於主題的期望
- 2.對於設計的期待
- 3.其他

四、個人資料

性別、年齡、居住地、教育程度、職業

3. 問卷類型與樣本

- 1.紙本問卷與網路問卷(請回顧<http://mepopedia.com/forum/read.php?864,16172>)
- 2.當地旅客(居民)發送實測--紙本，與一般大眾(可網路)
- 3.請盡可能將受測者以性別或年齡等參數，做一均等分配。
- 4.至少達到三十份有效問卷的水準。

4. 問卷範例

◆ 三坑子老街問卷調查表 ◆

01.您曾造訪過三坑子老街幾次？

☐ (1)第一次前往 ☐ (2)五次以內 ☐ (3)五到十次 ☐ (4)十次以上

02.您是如何前往這個地方？

☐ (1)開車 ☐ (2)搭乘交通工具 ☐ (3)其它_____

03.請問會覺得這裡交通不方便嗎？

☐ (1)會 ☐ (2)不會 ☐ (3)沒意見

04.三坑子老街的特色景點最能吸引您的是？

☐ (1)黑白洗 ☐ (2)挑擔古道 ☐ (3)大平紅橋 ☐ (4)青錢第 ☐ (5)其他_____

05.請問您最喜歡三坑子老街的哪個客家美食？

☐ (1)牛汶水 ☐ (2)艾草包 ☐ (3)菜包 ☐ (4)南瓜飯 ☐ (5)蘿蔔糕
☐ (6)其他_____

06.您對三坑子老街的印象(請勾選)

項目

等級 非常同意 同意 普通 不同意 非常不同意

視覺設計風格很有特色

公共場所環境整潔乾淨

入口、指示標誌清楚

有良好的整體規劃系統 (如:有公共廁所等..)

當地人的態度良好

很有傳統的感受

07.您覺得三坑子老街的視覺環境改善是否重要？

☐ (1)是 ☐ (2)否 ☐ (2)沒意見

08.請問您覺得最能代表三坑子老街的顏色是？(可複選)

☐ (1)酒紅 ☐ (2)橙 ☐ (3)黃 ☐ (4)綠 ☐ (5)藍 ☐ (6)咖啡色
☐ (7)黑 ☐ (8)白 ☐ (8)其他_____

09.請問您覺得最能代表三坑子老街的形狀是？

- ☐ (1)圓形 ☐ (2)橢圓形 ☐ (3)三角形 ☐ (4)正方形 ☐ (5)五角形
☐ (6)六角形 ☐ (7)流線性 ☐ (8)其他_____

10.請問如果重新整劃，您希望未來的老街能呈現何種風格？

- ☐ (1)傳統守舊復古色 ☐ (2)活潑明亮多色彩
☐ (3)簡單大方穩重色 ☐ (4)科技感俐落用色

11.請問您希望未來三坑子老街的標誌及標準字在設計方式是？

- ☐ (1)現代風格的表現手法 ☐ (2)傳統風格 (古典) 的表現手法

12.請問您希望標誌及整體規劃表現方式為？(可複選)

- ☐ (1)醒目 ☐ (2)人文 ☐ (3)傳統 ☐ (4)具象 ☐ (5) 創新
☐ (6)感性 ☐ (7)專業 ☐ (7)其他_____

13.請問您來三坑子老街的收穫？

- ☐ (1)放鬆心情 ☐ (2)體驗到當地美食及建築 ☐ (3)了解到更多當地文化
☐ (4)其他_____

14.如果還有機會，還會選擇再來三坑老街觀光一次嗎？

- ☐ (1)會 ☐ (2)不會

15.請問您會鼓勵您的家人或朋友一同來三坑子老街遊玩嗎？

- ☐ (1)值得推薦 ☐ (2)會提到此地方 ☐ (3)想到再說 ☐ (4)無趣，不推薦

16.請問您怎麼會知道三坑子老街這個地方？

- ☐ (1)網路介紹 ☐ (2)電視新聞 ☐ (3)娛樂節目 ☐ (4)朋友介紹
☐ (5)報章雜誌 ☐ (6)其他_____

17.請問您的性別？

- ☐ (1)男性 ☐ (2)女性

18.請問您的年齡？

- ☐ (1)20歲以下 ☐ (2)21-30歲 ☐ (3)31-40歲 ☐ (4)41-50歲
☐ (5)51-60歲 ☐ (6)61歲以上

19.請問您居住於那裡？

- ☐ (1)北部____ ☐ (2)中部____ ☐ (3)南部____ ☐ (4)外島 ☐ (5)其他

20.請問您的教育程度？

- ☐ (1)高中以下 ☐ (2)高中職 ☐ (3)大專院校 ☐ (4)研究所以上

21.請問您目前的工作職業？

- ☐ (1)學生 ☐ (2)工商業 ☐ (3)家管 ☐ (4)退休人士 ☐ (5)其他

[hr]

新竹市立動物園視覺形象規劃問卷

1.請問年有無去過新竹市立動物園： a. ☐ 有 b. ☐ 無

2.對於目前新竹動物園的『標誌設計』您覺得？

- a. ☐ 很好 b. ☐ 普通 c. ☐ 尚可 d. ☐ 很差

3..關於園區內的視覺標誌、指示系統您覺得？

a. ☐ 很好 b. ☐ 普通 c. ☐ 尚可 d. ☐ 很差

4.如果新竹動物園要選隻動物作為吉祥物的話，你最喜歡？

a. ☐ 馬來熊 b. ☐ 孟加拉虎 c. ☐ 斑哥羚羊
d. ☐ 梅花鹿 e. ☐ 鴛鴦 f. ☐ 尼羅鱷 g. ☐ 台灣獼猴
h. ☐ 河馬 i. ☐ 兔子 j. ☐ 其他_____

5..新竹動物園的『標誌』讓您覺得?(可複選)

a. ☐ 可愛 b. ☐ 溫馨 c. ☐ 活潑 d. ☐ 有趣 e. ☐ 稀奇 f. ☐ 其他_____

6..假設新竹動物園要做企業形象及標誌的改良，您覺得朝哪種方向作較好？

a. ☐ 穩健.安全 b. ☐ 親切.柔和 c. ☐ 年輕.可愛 d. ☐ 時尚.現代 e. ☐ 其他_____

7.您認為新竹動物園若重新規劃企業形象，以哪種顏色來代表較為適合？

a. ☐ 紅 b. ☐ 澄 c. ☐ 黃 d. ☐ 綠 e. ☐ 藍 f. ☐ 紫 g. ☐ 其他_____

8..請問改善以下哪項設計會，使您去新竹動物園的機率增加?(可複選)

a. ☐ 標誌LOGO b. ☐ 視覺標誌 c. ☐ 指示系統 d. ☐ 園區環境 e. ☐ 導覽手冊
f. ☐ 紀念商品 g. ☐ 動物數量 h. ☐ 其他_____

9.若改變企業形象設計，會使你去動物園的機率增加嗎？

a. ☐ 會 b. ☐ 不會 c. ☐ 沒有意見

10.以下是各動物園的企業標誌，請依下列標誌選出符合各詢問項目的動物園，並將之畫圈

a.新竹動物園 b.木柵動物園 c.上海動物園 d.頑皮世界野生動物園 e.壽山動物園

(貼出LOGO圖案)

1.你最喜歡的標誌是? a b c d e

2.最具活潑感的是? a b c d e

3.最符合動物園的標誌是? a b c d e

4.給人印象最強烈的是? a b c d e

5.最呆版的是? a b c d e

[hr]

台北植物園視覺形象規劃問卷調查表

1.請問有沒有來過台北植物園嗎

☐ 有 ☐ 沒有

3.目前對台北植物園的園區規劃還滿意嗎(有去過者請鉤選)

☐ 很好 ☐ 普通 ☐ 不好 ☐ 沒意見

2.請問您是如何知道台北植物園？

☐ 報紙 ☐ 電視 ☐ 廣播 ☐ 網路 ☐ 路標 ☐ 口耳相傳 ☐ 其他

4.請問您前來台北植物園的交通工具為何？(複選)

☐捷運 ☐火車 ☐機車 ☐自用汽車 ☐公車
☐計程車 ☐腳踏車 ☐步行 ☐遊覽車 ☐其他 _____

5.請問您覺得台北植物園的交通路線是否順暢？
☐非常順暢 ☐還算順暢 ☐很不順暢 ☐非常不順暢。

6.請問您到台北植物園的目的為何？(複選)

☐賞花
☐賞植物
☐賞美景
☐寫生
☐拍照
☐紓解壓力或調劑生活
☐其他 _____

7.請問您覺得台北植物園的代表元素是什麼？

☐荷花池 ☐圓形溫室 ☐蕨類植物 ☐裸子植物 ☐多肉植物
☐台灣原產水生植物 ☐重要木本植物區 ☐其它_____。

8.請問你對於台北植物園的感覺為何？(可複選)

5.非常同意 4.同意 3.普通 2.不同意 1.非常不同意

(1)悠閒自在 ☐☐☐☐☐

(2)雜草叢生 ☐☐☐☐☐

(3)綠意盎然 ☐☐☐☐☐

(4)古色古香 ☐☐☐☐☐

(5)教學研究 ☐☐☐☐☐

(6)其它_____。

9.請問您覺得那些是台北植物園的特色是？(可複選)

☐植物種類繁多
☐有時舉辦活動
☐整體規劃不錯
☐荷花池景觀優美
☐其它_____

10.請問您覺得台北植物園的園區指標是否清楚？

☐很清楚 ☐還算清楚 ☐不清楚 ☐非常不清楚。

11.請問您覺得台北植物園環境如何？

☐乾淨有系統 ☐繁雜沒有規劃 ☐沒有感覺 ☐其它_____。

12.請問你覺得台北植物園未來的形象設計風格是？(可複選)

☐年輕活潑 ☐簡潔大方 ☐柔和親切 ☐陽剛穩健 ☐其它_____。

13.請問您覺得什麼顏色是最能表現台北植物園？(依序選1 2 3)

☐紅色 ☐橙色 ☐黃色 ☐綠色 ☐藍色 ☐紫色 ☐棕色
☐其它_____色。

14.請問你覺得台北植物園的文字造形可以是什麼樣的風格？(可複選)

☐塗鴉式 ☐可愛風 ☐中國風 ☐極簡風 ☐復古風 ☐其它_____。

15.下列是各植物園的標誌，請從以下標誌選出最符合題目詢問的答案？

(附圖)

(1.)你最喜愛的標誌 a b c d e f g h i j k l

(2.)最符合植物園的感覺 a b c d e f g h i j k l

(3.)最令你印象深刻的標誌 a b c d e f g h i j k l

(4.)看不出代表植物園的標誌 a b c d e f g h i j k l

16.請問您認為台北植物園適合怎樣子的LOGO?

☐植物圖案 ☐幾何行 ☐人物 ☐動物圖案 ☐建築物

☐文字結合圖案 ☐其它_____

17.請問您認為以下選項合者適合代表台北植物園吉祥物設計

☐花 ☐草 ☐樹木 ☐動物 ☐昆蟲 ☐其它_____。

18.請問您覺得未來台北植物園的後續發展會是如何？

☐國際化 ☐地方化 ☐主題化 ☐休閒化 ☐其它_____。

Edited 3 time(s). Last edit at 09/26/2012 06:21PM by JinJin.
